

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



*Una Institución Adventista*

**Eficacia del Programa de Intervención “Fortaleciendo mis Aptitudes” para el desarrollo de Habilidades Sociales, en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una Institución Pública de Manatí Primera Zona, Loreto – 2018**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga**

Por:

Bach. Mariela Sara Mamani Paricahua

Asesora

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman

Juliaca, agosto de 2020

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“EFICACIA DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN “FORTALECIENDO MIS APTITUDES” PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES, EN ESTUDIANTES DEL 4TO AL 6TO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE MANATÍ PRIMERA ZONA, LORETO – 2018”** constituye la memoria que presenta la bachiller Mariela Sara Mamani Paricahua para aspirar al título profesional de Psicóloga, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 31 días del mes de agosto del año 2020.



---

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman



# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a veintiocho día(s) del mes de agosto del año 2020, a las 10:20 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mg. Eddy Wilmar Caguiza Anco, el secretario: Mg. Oscar Javier Mamani Benito y los demás miembros: Mg. Santos Commandina Faraguel Juancal, Mg. Rosa María Alfaro Vásquez y el(la) asesor(a) Pric. Kelly Mirtha Recalde Juaman con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Eficacia del Programa de Intervención "Fortaleciendo mis Aptitudes" para el desarrollo de habilidades sociales, en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una Institución Pública de Manatí Primera Zona, Loreto-2018 de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Mariela Sara Mamani Paricahua b) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ conducente a la obtención del título profesional de Psicóloga (Nombre del Título Profesional) con mención en \_\_\_\_\_

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)/las candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Mariela Sara Mamani Paricahua

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)/las candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

## **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios quien me provee de vida y me brinda la oportunidad de servir. A mis padres Francisco Mamani y Felipa Paricahua y mis hermanos Lida, Fredy, Edith y Denis quienes confiaron en mis capacidades y lo demostraron con su apoyo incondicional, por su compañía y respaldo brindado el cual es fuente de fortaleza en todo momento.

A los padres de familia y los niños de la comunidad de Manatí Primera Zona – Loreto, lugar de gente invaluable de corazón, noble y receptivo quienes con sus ganas de aprender y su apoyo hicieron posible la realización de este proyecto.

## **Agradecimientos**

Agradecimiento especial al Proyecto Salud Total, promovido por la Facultad de Salud de la Universidad Peruana Unión, Total Health y la Clínica Ana Stahl de Iquitos quienes, siendo aliados estratégicos, hicieron posible la ejecución de este proyecto. A la Facultad de psicología de la Universidad Peruana Unión- Filial Juliaca quienes confiaron en mi persona para ser parte de este maravilloso proyecto.

Agradecimiento especial a la directora de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores N° 60220 de Manatí Primera Zona, Lira Fajardo Góngora quien desde el primer momento abrió las puertas de su institución para ser parte de esta investigación, así como de otros más que formaron parte de nuestra labor en la comunidad.

Agradecimiento a mi asesora Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán, por su apoyo, orientación y paciencia al aceptar el reto de asesorar este proyecto ejecutado a la distancia.

Al Mg. Oscar Javier Mamani Benito por su valiosa orientación, revisión y sugerencias para este trabajo de investigación las cuales han sido de valioso aporte para su culminación efectiva.

## Índice General

1. El problema.....	13
1.1. Descripción de la situación problemática .....	13
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1. Pregunta general.....	18
1.2.2. Preguntas específicas .....	18
1.3. Objetivo de la Investigación .....	19
1.3.1. Objetivo general .....	19
1.3.2. Objetivos específicos .....	19
1.4. Justificación .....	20
1.5. Viabilidad .....	21
2. Marco Teórico.....	23
2.1. Marco teórico filosófico.....	23
2.2. Antecedentes de investigación .....	25
2.2.1. Antecedentes Internacionales.....	25
2.2.2. Antecedentes Nacionales .....	27
2.2.3. Antecedentes locales .....	29
2.3. Bases Teóricas de las habilidades sociales .....	29
2.3.1. Teoría del aprendizaje social de Bandura .....	29
2.3.2. Teoría de la inoculación de Mc Guirre .....	30
2.3.3. Teoría de la resiliencia y riesgo de Rutter .....	30
2.3.4. Enfoque interactivo del desarrollo infantil .....	31
2.4. Aspectos acerca del desarrollo social.....	32
2.4.1. Desarrollo social del niño. ....	32
2.4.2. La niñez y las habilidades sociales.....	35
2.4.3. El aprendizaje y las habilidades sociales .....	37
2.4.4. La cultura y las habilidades sociales .....	38
2.5. Marco conceptual .....	39
2.5.1. Definición de las habilidades sociales .....	39
2.5.2. Importancia de las habilidades sociales .....	43
2.5.3. Características de habilidades sociales.....	45
2.5.4. Dimensiones de las habilidades sociales .....	46
2.6. Hipótesis .....	49
2.6.1. Hipótesis general.....	49
2.6.2. Hipótesis específicas.....	49

3. Materiales y métodos .....	51
3.1. Diseño y tipo de investigación.....	51
3.2. Identificación de variables .....	51
3.2.1. Variable dependiente .....	51
3.2.2. Variable independiente .....	51
3.3. Operacionalización de variables .....	52
3.4. Delimitación espacial y temporal .....	57
3.5. Población y muestra .....	57
3.5.1. Participantes.....	57
3.5.2. Criterios de inclusión y exclusión.....	58
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	59
3.7. Proceso y recolección de datos .....	60
3.8. Procedimiento.....	61
3.8.1. Metodología.....	61
3.8.1.1 Técnicas conductuales del programa (PEHIS).....	61
3.8.2. Adaptación del modelo del programa de entrenamiento (PEHIS) a las sesiones del programa “Fortaleciendo mis aptitudes” .....	63
3.8.3. Sesiones .....	64
3.8.4. Módulos .....	64
3.9. Análisis de datos .....	66
4. Resultados y discusión.....	67
4.1. Análisis descriptivo .....	67
4.1.1. Análisis descriptivo socio demográfico .....	67
4.1.2. Análisis descriptivo de la variable de estudio .....	68
4.1.3. Análisis de normalidad .....	70
4.2. Análisis diferencial.....	70
4.2.1. Prueba de Hipótesis .....	70
4.3. Discusión .....	75
5. Conclusiones y recomendaciones .....	82
5.1. Conclusión.....	82
5.2. Recomendaciones.....	84

## Índice de tablas

Tabla 1 Cuadro de evolución de definiciones en habilidades sociales según diversos autores .....	40
Tabla 2 Operacionalización de habilidades sociales .....	53
Tabla 3 Operacionalización del programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes” .....	54
Tabla 4 Composición de la población de estudio – Grupo Experimental Manatí I Zona	57
Tabla 5 Composición de la población de estudio - Grupo no control Manatí II Zona..	58
Tabla 6 Programa de Habilidades Sociales para niños de 4to al 6to de primaria “Fortaleciendo mis Aptitudes” .....	64
Tabla 7 Análisis demografico del grupo experimental .....	67
Tabla 8 Análisis descriptivo sociodemografico del grupo control .....	68
Tabla 9 Analisis descriptivo de la variable de habilidades sociales antes y después de la intervencion del grupo experimental .....	68
Tabla 10 Analisis descriptivo de la variable de habilidades sociales antes y después de la intervención del grupo control .....	69
Tabla 11 Análisis de normalidad según la prueba Shapiro – Wilk para una muestra ..	70
Tabla 12 Estadísticos de grupo para la prueba de hipótesis del grupo experimental	71
Tabla 13 Análisis de la prueba t de student para muestras relacionadas grupo experimental .....	72
Tabla 14 Estadísticos de grupo para la prueba de hipótesis para el grupo control.....	73
Tabla 15 Análisis de la prueba t de student para muestras relacionadas para el grupo control .....	74



## **Índice de anexos**

Anexo A. Protocolo de evaluacion del Cuestionario de habilidades de interaccion social (CHIS) .....	91
Anexo B . Autorizacion de la Institución Educativa .....	95
Anexo C. Consentimiento Informado .....	96
Anexo D. Programa de intervención .....	97

### **Nomenclatura y/o símbolos usados**

OMS	: Organización mundial de la salud.
UNESCO	: Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura.
UNICEF	: Fondo de las naciones unidas para la infancia.
OTUPI	: Oficina de tutoría y prevención integral.
ISNM	: Instituto nacional de salud mental Honorio Delgado.
ENNIV	: Encuesta nacional de niveles de vida.
ENDESS	: En cuesta demográfica de salud familiar.
ENAHO	: Encuesta nacional de hogares.
IEPSM	: Institución educativa primaria secundaria de menores.
P	: Significancia estadística.
>	: Mayor.
<	: Menor.
%	: Porcentaje.

## Resumen

Actualmente en los lugares alejados, existe una prevalencia de estresores ambientales incluyendo dentro de los principales la pobreza; por lo cual como alternativa de prevención se tuvo como objetivo: Determinar la eficacia de un programa de intervención para desarrollar las habilidades sociales en menores del nivel primario de una institución pública, de una comunidad perteneciente a la selva peruana. Esta investigación corresponde a un estudio cuasi-experimental con un grupo control, antes y después del estudio. El grupo experimental estuvo compuesto por 30 alumnos de ambos sexos del 4to al 6to de primaria de Manatí Primera Zona perteneciente a Loreto, Perú a quienes se les aplicó el Cuestionario de Habilidades Sociales de Interacción Social, el cual ya fue validado en nuestro país por Arellano en el 2012 demostrando su confiabilidad. Luego de la aplicación del programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”, los resultados indican diferencias entre las puntuaciones de las medias, antes (162,93) y después (268,93) de la intervención en el grupo experimental, en contraste en el grupo control se observa un ligero incremento entre las puntuaciones obtenidas en el pre test (152,19) y el post test (157,19). Estos resultados según los estadísticos de prueba para el grupo experimental vienen a ser estadísticamente significativos siendo ( $p=,000$ ); mas no para el grupo control. Se concluye que el programa de intervención demostró su eficacia al lograr un incremento del desarrollo de las habilidades sociales en menores de una comunidad de la selva peruana.

**Palabras clave:** habilidades sociales, estresores ambientales, programa de intervención.

## **Abstract**

Currently in remote places, there is a prevalence of environmental stressors including poverty among the main ones; therefore, as an alternative of prevention we had as an objective: To determine the effectiveness of an intervention program to develop social skills in minors of the primary level of a public institution, of a community belonging to the Peruvian jungle. This investigation corresponds to a quasi-experimental study with a control group, before and after the study. The experimental group was composed of 30 students of both sexes from the 4th to 6th primary school of Manatí Primera Zona belonging to Loreto, Peru to whom the Social Skills Questionnaire of Social Interaction was applied, which was already validated in our country by Arellano in 2012 demonstrating its reliability. After the application of the intervention program "Strengthening my skills", the results indicate differences between the mean scores, before (162.93) and after (268.93) the intervention in the experimental group, in contrast in the control group there is a slight increase between the scores obtained in the pre-test (152.19) and the post-test (157.19). These results according to the test statistics for the experimental group are statistically significant being ( $p=,000$ ); but not for the control group. It is concluded that the intervention program demonstrated its effectiveness in achieving an increase in the development of social skills in minors in a Peruvian jungle community.

**Keywords:** social skills, environmental stressors, intervention program.

## **Capítulo I**

### **El problema**

#### **1.1. Descripción de la situación problemática**

Las habilidades sociales son una iniciativa suscitada por la Organización Mundial de la Salud desde 1997, para ser enseñadas en los centros educativos con el objeto de que niñas, niños y jóvenes adquieran además de la educación herramientas psicosociales para así mejorar su estilo de vida, se relacionándolas con las habilidades sociales su definición “La capacidad de una persona para enfrentar las exigencias y desafíos de la vida diaria... mediante un comportamiento positivo y adaptable, en la interacción con las demás personas y con el entorno social y cultural” comprendiendo tres categorías de habilidades: sociales, cognitivas y para el manejo de emociones” (Bravo, 2005, p.26).

Por otro lado Mangrulkar, Whitman, y Posner (2001) en el Enfoque de Habilidades para la vida, mencionan lo siguiente “La etapa de la niñez tardía a la adolescencia temprana se señala, como un momento crítico para desarrollar habilidades y hábitos positivos” Destacando la aparición en estas edades del pensamiento abstracto, para entender consecuencias y la habilidad de resolver problemas por otro lado específicamente refiriéndose a la niñez indican que “Las habilidades y competencias son importantes en el camino que recorre un niño hacia el desarrollo y la obtención de un sentido propio como individuo autónomo” (p.16).

A nivel de América Latina, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se refiere a las habilidades para la vida como “Un conjunto de destrezas para el manejo personal, social y muy necesarias para el desarrollo adecuado e independiente de las personas” indicando que al permitir la adquisición de aptitudes necesarias para el desarrollo humano se puede enfrentar de forma efectiva y asertiva los retos de la vida diaria (Fondo de las naciones unidas para la infancia, 2004).

A nivel de Sudamérica, en Colombia, la Organización Panamericana de la Salud en 1999, evaluó la ejecución de un programa educativo de Habilidades para la vida en los colegios Fe y Alegría. Realizando un estudio experimental en 228 colegios de 20 lugares diferentes, con una población de 56,424 adolescentes; obteniendo como resultados principales el logro de cambios en la conducta de los estudiantes respecto a sus familias, respecto a sí mismos, amables con capacidades de habla y escucha mayor además de observar la disminución de la agresividad en el salón de clases debido a una mejoría en el manejo de conflictos (Ballena, 2010).

En el Perú el Ministerio de educación en el 2005, reconoció la relación de las competencias sociales como: El autoestima, la asertividad, la toma de decisiones, el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación efectiva y la autonomía moral (Choque & Chirinos, 2009).

Muchas organizaciones destacan la significancia de las competencias afectivas, pues mientras en su totalidad la población de la niñez y la juventud que ocupa las aulas escolares, se dedican a colmarse de conocimientos netamente académicos; dejan de lado el aprendizaje de estas habilidades para la vida, fuente básica de felicidad, de disminución de la angustia y privilegio de salud (Samper, 2009).

Como menciona Ballena (2010) “La situación de la niñez es una responsabilidad que involucra a los estados, familias y la sociedad en su conjunto” (p.3). Es por ello el interés de diversas instituciones del estado por incentivar la enseñanza de habilidades, que van más allá de las destrezas académicas.

Respecto a las habilidades sociales en el Perú el 2003 el Ministerio de Educación mediante la Oficina de tutoría y prevención integral (OTUPI) obtuvo los siguientes resultados, un 31,3% de adolescentes presentan serias deficiencias en su repertorio de habilidades sociales, es decir de cada 100 escolares 31 presentan serias dificultades en sus habilidades relacionadas con los sentimientos, enfrentamiento a la ansiedad y afirmación personal (Dirección general de promoción de la salud, 2003).

Por otro lado, en relación a la niñez en el Perú, estudios realizados por el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM) Honorio Delgado Hideyo Noguchi, muestran que un 20% de niños y adolescentes peruanos tendría afectada su salud mental o tiene alguna vulnerabilidad que podría perjudicar su proceso educativo, es decir uno de cada cinco [casi un millón] necesitaría ayuda para superar dicha problemática. Por otro lado estudios revelan que en el Perú el 50% de niños y adolescentes asegura que sus familias viven en un ambiente de violencia y el 15% de menores menciona haber sufrido abuso sexual (Sauza, 2018)

En el Perú la niñez es uno de los grupos más vulnerables y desprotegidos por la pobreza, siendo que calidad de vida que ellos tengan, depende directamente de las decisiones que toman sus padres, el medio familiar además del comunitario donde nacen. Es así que según la Encuesta Nacional de Niveles de Vida (ENNIV) en el año 2000 obtuvo los siguientes datos. Aproximadamente de 3,8 millones de pobres extremos, 2,1 millones son niños. Respecto al dominio geográfico zona

demográfica se encontraron las tasas más altas de niños y niñas con atraso escolar, se encuentra en la selva rural peruana con un 75%; estos resultados evidencian que el nivel de pobreza tiene relación con problemas cognoscitivo y académico de los niños.

A la vez la Encuesta demográfica de salud familiar (ENDESS) muestra que el 56,3% de las madres sin educación, que castigan a sus hijos lo hacen a golpes teniendo mayor prevalencia de estos hechos, en las zonas rurales, resultando permanente en la experiencia, dado que el 56% de estas madres también fueron golpeadas en su niñez. Es por ello que existe relación entre los niveles de violencia física y psicológica con la falta de conocimiento, es decir a menor nivel educativo mayor probabilidad que los padres recurran a la violencia física para castigar a sus hijos. Estos factores tienen un vínculo en común la pobreza, la cual incrementa el riesgo de violencia y problemas sociales, emocionales y cognitivos (UNICEF, 2004).

Para el 2011 en el informe del Estado de la niñez en el Perú se utiliza en estudio realizado por la ENDESS en el 2008 afirmando que el 52,5% de los padres y madres utilizan el maltrato físico como golpes y palmadas, método frecuente para la imposición de la disciplina en sus hijos menores. A lo cual podemos observar en cuanto a la tasa de violencia hacia niños y niñas en el Perú los cambios son mínimos. Como podemos observar en otro estudio realizado por la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) acerca del atraso escolar en niños y niñas de 6 a 11 años, en el 2009. Donde el departamento de Loreto destaca por obtener la tasa más alta de niños de estas edades que presentan un 34% de atraso escolar; es decir que los niños no estarían estudiando en el grado que les corresponde, y que esto se relacionaría al nivel de pobreza que en este departamento es elevado,



indicando que a mayor condición de pobreza esta podría asociarse a una mayor posibilidad de atraso escolar (UNICEF, 2011).

Finalmente concluimos que en el departamento de Loreto, niños, niñas y adolescentes viven en una situación de pobreza relativamente alta de un 65%, comparado al 45% que es el promedio nacional, por otro lado, un 39% reside en las zonas rurales es decir en un centro poblado. Además de ser estas zonas de gran extensión y con baja accesibilidad fundamentalmente por el río (UNICEF, 2011, p.158).

Así como menciona Prieto en el 2000 (citado por Mamani, 2012) las habilidades sociales son un factor de protección y promoción dado que la conducta social positiva favorece la adaptación y la aceptación de los otros.

Estas relaciones o habilidades sociales son las que ayudan a la persona a adquirir empatía, asertividad, autoestima y creatividad para poder desenvolverse positivamente en esta sociedad (Cornejo, 2015).

Es así que Diaz (2017) reconoce la significancia a que los niños tengan un nivel adecuado de habilidades sociales, dado que las deficiencias de estas podrían influir en una baja autoestima.

Respecto a la problemática de los pobladores de Manatí I zona, según datos del diagnóstico situacional realizado por el Proyecto "Salud Total" en el 2017, respecto a las familias en que están involucrados los niños y niñas de la selva peruana refiriéndonos a la comunidad de Manatí Primera Zona, se evidencian factores desfavorables para su desarrollo, siendo algunos de ellos: pobreza, condiciones precarias en la vivienda, limitado acceso a los servicios básicos, bajo nivel educativo de los padres, quienes en el mejor de los casos presentan secundaria completa, tamaño extenso y composición disfuncional de las familias además de la

presencia de alcoholismo y violencia familiar además de altas tasas de fecundidad y embarazo precoz. Coexistiendo factores que conllevan a la generación de estresores en los niños y niñas de la comunidad de Manatí Primera Zona. Por ello es necesario brindarles herramientas que les ayuden a mejorar sus relaciones interpersonales, incentivando una adecuada autoestima y la eficaz toma de decisiones y de esta manera prevenir futuros problemas psicosociales.

Por último según los datos ya mencionados es que se opta por conveniente la aplicación de un programa de intervención en habilidades sociales para el nivel primario en la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores N° 60220, perteneciente a la comunidad de Manatí Primera Zona ubicada en la provincia de Indiana, departamento de Loreto, Perú.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Pregunta general.**

- ¿La aplicación del programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar las habilidades sociales, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto, 2018?

### **1.2.2. Preguntas específicas.**

- a) ¿La aplicación del programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades básicas de interacción social en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto, 2018?
- b) ¿La aplicación del programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto, 2018?

- c) ¿La aplicación del programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión, habilidades conversacionales, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto, 2018?
- d) ¿La aplicación del programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades relacionadas con la expresión de sentimientos emociones y opiniones, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto, 2018?
- e) ¿La aplicación del programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades solución de problemas interpersonales, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto, 2018?
- f) ¿La aplicación del programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades para relacionarse con los adultos, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto, 2018?

### **1.3. Objetivo de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

- Determinar si el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar habilidades sociales, en estudiantes de 4to a 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- a) Determinar si el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades básicas de interacción social, en

estudiantes de 4to a 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto.

- b) Determinar si el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas, en estudiantes de 4to a 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto.
- c) Determinar si el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades conversacionales, en estudiantes de 4to a 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto.
- d) Determinar si el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades relacionadas con la expresión de sentimientos emociones y opiniones, en estudiantes de 4to a 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto.
- e) Determinar si el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades solución de problemas interpersonales, en estudiantes de 4to a 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto.
- f) Determinar si el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades para relacionarse con los adultos, en estudiantes de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto.

#### **1.4. Justificación**

A nivel teórico, esta investigación pretende fortalecer los hallazgos en la literatura científica respecto al valor predictivo de aplicar programas de intervención en una cultura distinta refiriéndonos a la región de la selva peruana donde las condiciones económicas, sociales y culturales son diferentes a los contextos donde ya se ha

aplicado este tipo de programas de intervención. Además de brindar información que facilite la exploración de nuevas variables y métodos para una población similar, brindando datos útiles para la elaboración de programas de intervención en poblaciones quienes por sus condiciones precarias y alejadas necesitan herramientas de afrontamiento buscando que estas les posibiliten confrontar los sucesos de la vida.

A nivel metodológico siendo el diseño de investigación experimental la importancia del mismo recae sobre el hecho de que en Perú son pocas las investigaciones experimentales acerca de las habilidades sociales, la existencia de estos estudios podría respaldar la consigna de la decisión de que en instituciones educativas de nivel primario se implementen de estos programas. Por otro lado, se pretende confirmar la validez el instrumento de medición respecto a la eficacia del cuestionario de habilidades sociales para una población con diferentes condiciones culturales, en una comunidad de la selva peruana.

A nivel social esta investigación pretende corroborar si el contexto cultural, es decir las condiciones de las familias con las que un niño o niña convive, crece se desarrolla y socializa es un impedimento para un aprendizaje adecuado de las habilidades sociales.

### **1.5. Viabilidad**

Para la presente investigación se cuenta con los recursos económicos necesarios dado que se realizará simultáneamente con el Proyecto “Salud Total”, el cual tiene un presupuesto, además de contar convenios y aliados estratégicos quienes son las instituciones de la comunidad, entre ellos la I.E.P.S.M. N° 60220 quien facilitó la autorización para realizar el programa propuesto. Por otro lado, la convivencia con la comunidad hizo disponible el tiempo necesario para trabajar con

la población. De esta manera se buscó la forma en que el programa de intervención en habilidades sociales sea efectivo.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Marco teórico filosófico**

En Mateo 7:12 se menciona la regla de oro “Así que, todas las cosas que queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros con ellos, porque esta es la ley y los profetas” (Casiodoro de Reina, 1960)

Este texto se hace énfasis al comportamiento que manifestamos con los demás, refiriéndonos a todo nuestro entorno, el texto nos exhorta a tener adecuadas relaciones con nuestro prójimo.

En Génesis 39 se menciona a un personaje que nos enseña acerca de los beneficios de tener habilidades sociales, en el versículo 4 se relata que José halló gracia ante los ojos de su amo y le confió todo lo que tenía. Más adelante cuando José fue llevado a la cárcel halló gracia con ante el capitán de la guardia y los presos le fueron encargados y les servía. Entonces José preguntó al copero y panadero porque estaban tristes a lo que ellos le respondieron contándoles los sueños malos que tuvieron, José con la ayuda de Dios pudo interpretar los sueños, más adelante les hizo una petición y les dijo: Acuérdate pues de mí cuando tengas ese bien y te ruego que uses conmigo misericordia. Y hagas mención de mí a Faraón y me saques de esta casa. Pasado un tiempo cuando Faraón tuvo un sueño, el copero recordó a José y le dijo a Faraón como le ayudó en el pasado interpretando su sueño. Entonces José fue sacado apresuradamente de la cárcel. Y tuvo la oportunidad de interpretar los sueños de Faraón, salir de la cárcel y llegó

a ser el segundo sobre toda la tierra de Egipto. Preservando más adelante la vida de su familia.

José es un ejemplo de resiliencia, y a la vez demuestra como el practicar adecuadas habilidades sociales puede ser un aporte para la vida, nos abre puertas para el progreso, además que nos ayuda a establecer relaciones interpersonales sanas.

Por último, si mencionamos cual es la etapa donde se cultiva estas habilidades en Lucas 2:52 Jesús cuando tenía 12 años se extravió y sus padres lo encontraron en el templo en medio de los doctores de la ley, “oyéndolos y preguntándoles” Jesús crecía en sabiduría, en estatura y en gracia para con Dios y los hombres. (Casiodoro de Reina, 1960). En la Biblia se hace mención a los tres aspectos de Físico, mental y espiritual, en el aspecto mental, haremos hincapié a cuán importante es para el desarrollo de una persona adquirir estas habilidades desde niño. Más adelante cuando Jesús fue adulto él podía tratar con todo tipo de personas adecuadamente, el trato cordial que mostraba era lo que atraía a las personas hacia él, niños, jóvenes, adultos todos eran cautivados por el trato de Jesús. Él vino como ejemplo y modelo para nosotros y nos revelo los beneficios de practicar habilidades sociales, lo cual se integra con el conocimiento ambas son herramientas que lo ayudaron a cumplir su propósito al venir al mundo.

En 1 Samuel 25:3-35 menciona a una mujer llamada Abigail esposa de Nabal resaltando de su persona que era de buen entendimiento y hermosa en apariencia. Sucedió que David envió a diez jóvenes a solicitar comida para su ejército a la casa de Nabal ya que él era rico. Como respuesta fueron rechazados groseramente por el egoísta e impulsivo Nabal, enterándose de la respuesta de Nabal, David tomo su espada llevando a cuatrocientos hombres con él para tomar venganza. Oyendo la



situación Abigail tomó una decisión, interceder por su casa tomando comida y llevar a sus criados con ella para dar encuentro a David. Ella se bajó del asno y postrándose delante de David rogó que caiga sobre ella el pecado de su esposo y que la escuchase, indicando que su marido era insensato justamente por eso su nombre y explicó que ella no supo de los jóvenes que fueron enviados, por lo que dijo: “Ahora pues, señor mío, vive Jehová, y vive tu alma, que Jehová te ha impedido el venir a derramar sangre y vengarte por tu propia mano. Y ahora esté presente que tu sierva ha traído a mi señor, sea dado a los hombres que siguen a mi señor. Y yo te ruego que perdones a tu sierva esta ofensa; pues Jehová de cierto hará casa estable a mi señor, por cuanto mi señor pelea las batallas de Jehová, y mal no se ha hallado en ti en tus días...” (Casiodoro de Reina, 1960). También agregó que él sería el ungido de Dios y cuando eso suceda no tendrá remordimientos, por haber derramado sangre por actuar impulsivamente y por haber hecho justicia con sus propias manos en vez de Jehová.

Entonces David bajó el cabeza reprendido por la prudencia de ella la bendijo, dio media vuelta y se fue. Abigail era sabia para aconsejar y reprender. La ira de David se disipó bajo el poder de su influencia y razonamiento (White, 2008). Demostrando así la importancia de utilizar las habilidades sociales en situaciones diversas pudiendo actuar como un factor preventivo de conflictos.

## **2.2. Antecedentes de investigación**

### **2.2.1. Antecedentes Internacionales.**

En México la investigación realizada por Ortega (2012) titulada “Programa de entrenamiento en habilidades sociales para fomentar la mejora de relaciones interpersonales dirigido a un grupo de sexto grado de educación primaria”, aplicó un diseño pre experimental con un solo grupo con pre test y post test, con la

finalidad de valorar la utilidad del programa de intervención, para demostrar el incremento de las habilidades sociales en alumnos con edades de 11 a 12 años de una escuela primaria pública. Este estudio se apoyó en las técnicas sugeridas en el programa psicoeducativo de intervención (PEHIS) de María Inés Monjas Casares, cuyos resultados en el post test fueron los siguientes: 12 de los 14 alumnos participantes mostraron tener habilidades sociales altas y solo 2 se ubicaron en un nivel moderado de sus habilidades sociales siendo sus medias de ( $x=67,57$ ) en pre test y ( $x=76,64$ ) en post test afirmando que se encontraron cambios significativos en el grado de habilidades sociales al finalizar la aplicación del programa de entrenamiento. Como resultado finalmente con la aplicación de la prueba de significancia chi cuadrada que dio un resultado de 9.2, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación, por lo que se afirma la efectividad del programa de entrenamiento en habilidades sociales, mejorando las relaciones interpersonales y cumpliendo sus objetivos planteados de su investigación

En Bolivia el estudio realizado por Llanos (2006) titulado “Efectos de un programa de habilidades sociales”. Aplicando un diseño cuasi - experimental manipulando al menos una variable independiente para ver su efecto y relación con una o más variables dependientes. Por otro lado, el estudio incluyó una población de estudiantes de primero al tercero de primaria del colegio Eagles de Santa Cruz de la Sierra. Observándose a la vez que los niños de ocho y nueve años tienen mayor habilidad para cumplir órdenes y acatar normas a diferencia que los niños menores, siendo los más beneficiados con el programa.

Concluyendo que luego de aplicar el programa “Que divertido es aprender habilidades sociales” se demostró que los niños del grupo experimental mejoraron

significativamente sus habilidades sociales como respetar normas, compartir, resolver problemas y por último se evidencia una mejora en su rendimiento escolar. Logrando así el programa alcanzar los objetivos propuestos de optimizar las habilidades sociales.

### **2.2.2. Antecedentes Nacionales.**

En Lima (Arellano, 2012) realizó un estudio titulado “Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación secundaria del centro educativo diocesano el Buen Pastor”, con una línea de investigación cuasi experimental, con la participación de 225 alumnos del primero de secundaria; utilizando el Cuestionario de habilidades sociales (CHIS) teniendo como resultados una diferencia de medias entre el grupo control y el experimental de 7,0 siendo mayor el puntaje de los participantes del grupo experimental, a la vez la prueba t puntúa por encima del nivel de significación  $p < ,001$ . Obteniendo como resultado una t de 14,38 con lo cual se concluye que el programa de intervención psicoeducativa (PEHIS) demostró ser efectivo, al optimizar las habilidades de sociales de los colaboradores. Aumentando los niveles de aprendizaje social con los pares. Además de sugerir la aplicación de programas similares en las aulas escolares que sean dirigidas por psicólogos o maestros con el objetivo de favorecer el desarrollo personal de los alumnos, logrando que estos establezcan relaciones sociales positivas además de ser responsables de sus emociones y reacciones al enfrentar situaciones conflictivas. A la vez se dio mención a la relevancia de la presencia de los acompañantes en el proceso educativo ya que estos deben ser un estándar a imitar, mostrando un modelo óptimo de sus habilidades sociales.

Por otro lado (Mamani, 2012) en Lima realizó un estudio titulado “Factor predominante y desarrollo de habilidades sociales en niños de 8-10 años en una escuela del distrito de Surquillo”. Utilizando un diseño descriptivo, el estudio incluyó una población de niños de tercero al quinto de primaria participando 178 alumnos tomando la totalidad de la población para la realización del estudio. Como resultados respecto al avance de las habilidades sociales un 52 % de la población presenta un nivel medio, el 30% un nivel bajo encuestándose observándose la ausencia de la familia en un 52% y un 48% ausente; respecto a la escuela la ausencia en un 57% y presente en un 43% finalmente la comunidad se encuentra ausente en un 67%. Llegando a las conclusiones de que el factor social predominante en el desarrollo de las habilidades sociales es la familia, seguido de la escuela estos resultados en la población que formó parte del estudio por otro lado prevalecieron mayormente un desarrollo medio de las habilidades sociales. recomendando a la institución incluir un equipo multidisciplinario en para la participación activa de talleres para el fortalecimiento de las familias, por haberse comprobado ser un factor predominante.

Por otro lado Cornejo (2015) en su investigación denominada “Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa Puente Piedra”, siendo este un estudio descriptivo, la población fue conformada por 33 niños y niñas; obteniendo como resultados un nivel regular en un 75,8% de habilidades sociales a nivel general. Llegando a la conclusión de que las relaciones con los demás dependen de las habilidades sociales que desarrollan las personas, en razón a que estas le permiten interactuar con los demás en forma adecuada, les facilitan la convivencia armónica y una mejor comprensión de caracteres personales.

Estos estudios nos indican la efectividad de la aplicación de programas de habilidades sociales en la etapa de la niñez, identificando así las propuestas con el trabajo que se pretende realizar.

### **2.2.3. Antecedentes locales.**

En Iquitos Grandez et al. (2010) realizaron el estudio titulado “Efectos de un programa de habilidades sociales: Autoestima, asertividad y resiliencia, en adolescentes del colegio secundario San Juan Bautista” El estudio fue realizado con un diseño del tipo cuasi experimental con evaluación pre y post además de contar con un grupo control en el cual participaron 68 adolescentes del 5to de secundaria, 34 para el grupo experimental y 34 para el grupo control los resultados comprobaron la efectividad del programa de habilidades sociales, en el nivel de autoestima el grupo experimental obtuvo un 73,5% en diferencia del 14,7% que obtuvo el grupo control; en el nivel de asertividad el grupo experimental obtuvo un 73,5% respecto al 11,8% que obtuvo el grupo control, por último en el nivel de resiliencia el grupo experimental obtuvo un 73,5% respecto al 5,9% del grupo control, concluyendo que el efecto de la instrucción y la enseñanza de las habilidades sociales, modifica el comportamiento de los adolescentes.

## **2.3. Bases Teóricas de las habilidades sociales**

### **2.3.1. Teoría del aprendizaje social de Bandura.**

Bandura en 1977 postula la teoría del aprendizaje por modelamiento afirmando que, en la infancia, el aprendizaje se presenta mediante del modelamiento social y la instrucción. Es decir, en los niños la conducta se modifica o consolida por las consecuencias que surgen de sus acciones basándose en las respuestas de los demás, sean estas recompensas o castigos, lo que favorecerá a que las conductas se repitan (Roca, 2014).

Podemos señalar entonces que en el aprendizaje acerca de la adquisición de las habilidades sociales en niños y niñas, según esta teoría se aprende, a la vez la influencia del ambiente y entorno social es relevante en el desarrollo de un menor.

Contini (2008) en su investigación acerca de la agresión en niños, sostuvo que la actividad psicológica resulta de una incesante interacción entre elementos personales y ambientales, por lo cual postula el aprendizaje a través de la observación, el cual es diferente del aprendizaje por imitación; dado que no se trata de imitar mecánicamente las conductas de otros, sino que al practicar conductas se extrae pautas generales de cómo comportarse y que resultará de esas prácticas, conociendo los resultados.

### **2.3.2. Teoría de la inoculación de Mc Guirre.**

Roca (2014) hace mención a la teoría de la inoculación propuesta por McGuire en 1964, en la cual se afirma que la influencia social reconoce los cambios en el comportamiento de una persona, son inducidos por las acciones y reacciones de las demás personas, es decir cuando las personas interactúan, en su mayoría influyen el comportamiento de los demás. Es decir, el comportamiento de las personas cercanas a un niño se encuentra en pleno desarrollo, sean estos positivos o negativos tendrían influencia en la adquisición de comportamientos del mismo.

### **2.3.3. Teoría de la resiliencia y riesgo de Rutter.**

Sin embargo, a pesar de estos factores la teoría de la resiliencia y riesgo planteada por Rutter en 1987 indica que existen factores internos y externos que protegen y fortalecen a las personas contra las contradicciones adversas o de riesgo del entorno, tales como: la precariedad, la pobreza, y la violencia, las cuales pueden resultar en conductas poco saludables.

Dentro de los factores de defensa interna, se menciona a la aptitud social, así en los factores externos se incluye a la presencia de relaciones positivas con la familia, pares, la escuela y la comunidad (Roca, 2014).

Es decir, es necesaria la presencia de estos factores y claramente se mencionan a la aptitud social y las relaciones optimas con el entorno, dicho de otra manera, con la adquisición y la práctica adecuada de habilidades sociales.

#### **2.3.4. Enfoque interactivo del desarrollo infantil.**

Así mismo Ausubel y Sullivan en 1983 mencionan la Teoría Interaccionista la cual asume al individuo en general y al niño en particular, necesariamente desde un intercambio con las personas y el ambiente en que se desenvuelven. Alegando de este modo, que “El niño es un sistema biopsicosocial, que se desarrolla en interacción constante con la comunidad y la familia, de los que recibe y a los que aporta aprendizaje” (Ballena, 2010, p4).

Es así que Brofenbrenner en 1987 define al desarrollo infantil como un cambio permanente de la percepción de un niño acerca de su ambiente y se relaciona con él, lo que implica que en su desarrollo los niños dominan niveles cada vez más avanzados de sentimientos, pensamientos y relaciones con otras personas. Finalmente, acerca del término interaccionismo, Woods señala dos elementos esenciales:

- Las personas interactúan en función a la significancia que le atribuyen a las personas y objetos.
- El desarrollo humano es un proceso basado en la genética, en constante construcción social, que incluye la manera en que se relaciona con los demás.

Ballena (2010) “Llega a la conclusión de que el niño aprende acerca de la cultura y de sí mismo; los cuales concuerdan con la influencia que estos recibieron de los adultos en su crianza y educación” (p.2).

Estos principios hacen énfasis a la significancia que le damos a las personas con quienes se relaciona un individuo desde su infancia viniendo a los primeros la familia, incluyendo otros elementos claves para el aprendizaje de las habilidades sociales siendo estos la escuela y la comunidad.

Por otro lado de acuerdo con la teoría interaccionista afirman que las conductas sociales, se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de niños y adolescentes sean estas positivas como la relación adecuada con los adultos y con sus pares o contrariamente si los niños tendrán reacciones negativas como agresión hacia los mismos, todas estas conductas dependerán del proceso de socialización (Lacunza & Contini, 2009).

Podemos concluir entonces que la situación de la niñez está determinada por el contexto socioeconómico y cultural, es decir el lugar y las condiciones de la familia en que un niño crece, socializa define el desarrollo de las habilidades sociales.

## **2.4. Aspectos acerca del desarrollo social**

### **2.4.1. Desarrollo social del niño.**

El desarrollo social es un proceso de evoluciones que se presentan en una interacción permanente del niño y niña con su ambiente físico y social. Además, afirma que la socialización tiene sus inicios en la lactancia mucho antes de que la comprensión consciente de género comience a formarse, de manera progresiva cuando los niños empiezan a involucrarse en actividades, se internalizan las normas conductuales. Por otro lado, en la infancia, la influencia de la familia es muy fuerte refiriéndonos a padres y hermanos, en relación directa la ambiente que estos



crean, el crear y mantener vínculos con sus padres además de con el entorno donde interactúa, aprendiendo a confiar en sí mismo, a expresar sus sentimientos desarrollando su autoestima. En este proceso los padres influyen en este aspecto, proponiendo de normas además estimulando o sancionando su conducta; desde esta teoría, la familia, la escuela y el grupo de pares, debe ser incluido en este sistema de socialización (Papalia et al., 2009).

Lacunza y Contini (2009) indican que el desarrollo de las habilidades sociales es estrechamente vinculado a las adquisiciones evolutivas. En la primera infancia aparecen las habilidades para iniciar y mantener situaciones de juego las cuales son esenciales por otro lado a medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares.

El desarrollo del conocimiento social comienza a los dos años a esa edad los niños reconocen claramente su propia imagen, y la existencia de sí mismo, por otro lado, más adelante aproximadamente a los 8 años los niños comienzan a reflejar sus habilidades, preferencias y aversiones, y en general como sienten y piensan de las cosas. A través del proceso de socialización, la mayoría de los niños aprende cuándo la agresión es aceptable y cuándo no. Un dato relevante que menciona el autor es que “Los niños que utilizan la agresión de modo constante y sin una razón justificada suelen ser rechazados por sus compañeros a diferencia de aquellos que se defienden.”. Por tanto, esta etapa de la vida es crítica para el desarrollo de la empatía y captación de perspectivas respecto a cada situación. (Mangrulkar et al., 2001).

De la misma forma (Nizama, 2015) resalta la labor de los padres en la enseñanza de la expresión de necesidades, la influencia del entorno social donde se desarrolla un niño, el estilo de vida familiar, siendo el hogar el primer lugar donde

se adquieren los primeros componentes socializadores con los familiares quienes son los modelos significativos para que un niño aprenda a interrelacionarse consigo mismo y de esa forma facilite la interrelación con los otros. El comportamiento de adaptación social influye en el desarrollo de su identidad y por lo tanto en su futuro, dado que en la niñez se desarrollan los primeros rasgos de personalidad.

Por otro lado Trianes, Muñoz y Jiménez en 1997 (citado por Ballena, 2010) mencionan dos tipos de influencia positiva de los padres para el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos: el apego seguro y el afecto relacionado con los estilos de crianza, asertivamente los padres que brindan atención y disciplina asertiva, así como confianza de los padres hacia a sus hijos, todos estos factores estimulan una adecuada interacción social.

Por otro lado, incluiremos también al ambiente escolar donde las actitudes de los compañeros se refuerzan entre sí. Ballena (2010) menciona lo siguiente: “El rol de la escuela es un elemento complementario pero indispensable porque genera experiencias diversas a los niños, que no sólo van a favorecer el desarrollo de la autonomía personal sino también el interés por participar en las actividades sociales y de formar parte activa del mundo social” (p.4).

Es así que Erikson afirma que los niños que se encuentran entre los 6 a 11 años comenzando a desarrollar su sentido de logro, en la escuela donde los maestros son encargados directos de los niños; estos desempeñan un papel crucial en su desarrollo social; y sobre todo en alentar su iniciativa y no restringirla, siendo que podría haber consecuencias negativas como la adquisición de sentimientos de inferioridad y la inseguridad de sus capacidades (Mamani, 2012).

Finalmente podemos concluir que la etapa de la niñez es relevante para la adquisición de habilidades sociales porque en esta etapa se adquiere la autonomía

y se forman los valores; resaltando al entorno familiar y escolar quienes tienen esta tarea, siendo que las primeras experiencias de los niños y niñas en los primeros ambientes de socialización entre pares sucede en la escuela, las normas establecidas y la forma en que el docente actúe como orientador y mediador del cumplimiento de las mismas, sean estas positivas o negativas influirá en el proceso de sociabilización del niño, dado que es él, la autoridad e imagen principal en el salón de clases.

#### **2.4.2. La niñez y las habilidades sociales.**

Argyle (citado por Ortega, 2012) mencionó que las habilidades sociales dependen de la maduración y las experiencias de aprendizaje, siendo que la adquisición de estas no son manifestaciones de rasgos de personalidad, sino provienen directamente del aprendizaje experimental de situaciones sociales, observación de otros y experiencias propias a lo largo de la vida.

Cohen, Durante, Lama y Maldonado en el 2000 (citado por Ballena, 2010) mencionan que las habilidades sociales deben ser desarrolladas en la etapa de la infancia ya que en esa etapa el aprendizaje es esencialmente receptivo además según su postura resultaría crítico aprenderlas en edades superiores.

Por otro lado, (Romero, 2017) menciona que algunas personas pueden alterar su estabilidad emocional por tener dificultades para formar y mantener relaciones sociales con otras personas. Mencionando que no existe un dato preciso de cuándo se adquieren exactamente las habilidades sociales sin embargo la infancia es una etapa adecuada para estimularla, mediante la expresión de acuerdos o desacuerdos.

Un aporte interesante lo realiza Gardner refiriéndose a la inteligencia interpersonal que los niños aprenden colaborando y relacionándose con otros. (Ballena, 2010).

Es así que otros autores contemporáneos como Monjas & Gonzales (1998) quienes afirmaron que en el período escolar, las habilidades sociales destacan en las relaciones con pares, por lo que para optimizarlas son necesarias habilidades como: saludar, expresar sus diferencias, ayudar, expresar sus opiniones, tomar decisiones, entre otras.

Continuando este postulado Monjas (2012) menciona que “Las relaciones entre iguales en la infancia contribuyen al desarrollo adecuado del funcionamiento interpersonal, además que proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos” Resaltando la significancia de la relación de los niños con sus pares, para desarrollo social. (p.26)

Resaltando a la etapa escolar como factor relevante en la socialización Clikeman (2007) sostiene que la inclusión del niño al ambiente escolar constituye como una segunda etapa de socialización; alegando que la educación produce otro contexto social, con sus particularidades propias, donde las interrelaciones de los alumnos con los maestros y compañeros es significativa para el desarrollo de la competencia social infantil.

Por otro lado Bujaico y Gonzales (2015) sugieren que el rol de los padres de familia también es significativo, siendo que ellos son los primeros agentes socializadores, formando parte del proceso de aprendizaje, alentándolos a que asuman el compromiso de trabajar a la par con el docente para la mejora de la puesta en práctica de estrategias de enseñanza cooperativa, permitiendo

desarrollar habilidades sociales reforzando la interacción con sus pares, a la comunicación eficaz con los otros, al trabajo en equipo y a la toma de decisiones.

Es significativa para el desarrollo eficaz de las habilidades sociales, la participación de los adultos como reguladores en primer lugar en el hogar siendo los principales colaboradores los padres de familia, el tutor o la persona apoderada por otro lado de manera parcial en la escuela este rol corresponde al docente.

Muchos autores mencionan la significancia de la etapa de niñez, siendo que el niño tiene sus primeros contactos con las personas que lo rodean, el entorno directo de aprendizaje es principalmente la familia, quienes regulan las primeros tentativas en la adquisición de habilidades sociales a lo cual podríamos afirmar que la infancia y la niñez son etapas cruciales para la obtención de resultados efectivos o perjudiciales, que influirán en el desarrollo de estas, presentando sus repercusiones en el futuro de un individuo.

#### **2.4.3. El aprendizaje y las habilidades sociales.**

Monjas & Gonzales (1998) mencionan a la escuela es una importante institución de socialización proveedora de comportamientos y actitudes sociales; el aula de la escuela, es el contexto social en el que los estudiantes pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los adultos, de forma que se convierte en uno de los entornos más relevantes para su desarrollo social. Cornejo (2015) hace mención que las habilidades sociales se desarrollan con más impulse en el colegio.

Por otro lado Azabache y Reátegui (2017) indicaron que las habilidades sociales impactan de manera positiva en la relación entre los integrantes del grupo y en la realización del trabajo ya permite que los alumnos retomen el interés en el tema, mejoren en sus trabajos, y cumplan sus responsabilidades. Es decir, la relación de pares influencia a nivel motivacional de los estudiantes.

Finalmente Ladd y Mize (citados por Roca, 2014) recomiendan que a los niños se les debe enseñar habilidades por medio de un proceso de instrucción, ensayo y retroalimentación, antes de hacerlo con una simple instrucción. Muchos autores mencionan a la niñez como el tiempo beneficioso para la enseñanza de habilidades sociales dado que este es un periodo crucial en el aprendizaje de toda persona.

Por lo cual podemos afirmar que esta etapa es la más adecuada para corregir y amoldar y orientar a los niños respecto a las habilidades sociales con normas claras, bien establecidas mediante una comunicación asertiva y con el ejemplo personal.

#### **2.4.4. La cultura y las habilidades sociales.**

Sin embargo Roca (2014) señala que en contextos experimentales se ha demostrado la probabilidad de que existen comportamientos que son competentes para un grupo de personas y están de acuerdo de lo apropiado, en una situación particular, no lo es en otros contextos; por ello no puede haber un criterio absoluto concluyendo que las habilidades sociales son flexibles a la cultura y la circunstancia en las que se vive. Por otro lado, las dimensiones conductuales son las más básicas, este tipo de conductas deben llevarse a cabo por un individuo donde intervendrán sus variables, en un entorno particular.

Por lo cual mencionaremos a Van Hasset (citado por Roca, 2014) quien sugiere tres elementos primordiales de las habilidades sociales:

- Las habilidades sociales son específicas a las situaciones. El significado de una determinada conducta social varía dependiendo de la situación.
- La efectividad interpersonal se juzga según las conductas verbales y no verbales mostradas por el individuo, además, estas respuestas se aprenden.

- La eficacia interpersonal se mide como la capacidad de comportarse sin causar daño [verbal o físico] hacia los demás.

Entonces podríamos afirmar que las conductas apropiadas una situación podrían ser consideradas inapropiadas en otra situación diferente, haciendo énfasis en la interculturalidad que influye directamente en la práctica de habilidades sociales

Por lo tanto, las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado, esto debido a que las pautas de comunicación varían considerablemente entre culturas y también dentro de la misma cultura, dependiendo de diversos factores como la edad, el sexo, la clase social y la educación (Caballo, 2007).

Podemos plantear entonces que la conjunción de la interculturalidad y las situaciones que se vivencian, son relevantes en la adquisición de las habilidades sociales.

## **2.5. Marco conceptual**

### **2.5.1. Definición de las habilidades sociales.**

Según el diccionario de la lengua española el término “habilidad” está relacionado a destrezas necesarias ejecución de algo

Caballo (2007) resume que los problemas para definir a las habilidades sociales son de 3 tipos:

En primer lugar, el aumento de publicaciones e investigaciones en que se utiliza distintos términos para el mismo concepto.

En segundo lugar la subordinación de los comportamientos sociales a contextos diversos y cambiantes donde mencionaremos a la cultura nivel social, educativo y económico que junto a los contrastes individuales como los niveles cognitivos, el nivel de afectividad, sistema de valores adquiridos entre otros, los cuales no

permiten un criterio único respecto a las habilidades sociales; es decir dos personas pueden comportarse de diferente manera, en una misma situación social y tener respuestas distintas ante un mismo suceso y además podría considerarse ambos comportamientos sociales igualmente efectivos.

En tercer lugar, las revisiones sobre las habilidades sociales se han centrado más en las conductas, que en los resultados de las acciones.

Por lo cual podemos afirmar que existe variedad de definiciones que han ido evolucionando respecto a las habilidades sociales, las cuales a continuación mostraremos en la siguiente tabla.

Tabla 1.

*Cuadro de evolución de definiciones en habilidades sociales según diversos autores*

Autor	Definición
Libet y Lewinsohn (1973)	“Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás”
Combs y Slaby (1977)	“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”
Monjas (1992)	Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales requeridas para ejecutar con eficacia una tarea de índole interpersonal. Mencionando que son un conjunto de comportamientos adquiridos es decir aprendidos Definiéndolas como: “Un conjunto



	de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.
Monjas (1998)	Manifiesta que las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”.
Bravo, Martínez y Mantilla (2003)	Las habilidades sociales son destrezas para conducirse de cierta manera, de acuerdo con la motivación individual y el campo de acción que tenga la persona, dentro de sus posibilidades sociales y culturales. Son un eslabón o “puente” entre los factores motivadores del conocimiento, las actitudes y los valores y el comportamiento o estilo de vida saludable.
Caballo (2007)	“Son un conjunto de conductas emitidas por el sujeto en un entorno interpersonal, además de respetar y adecuarse a ella, resolviendo problemas inmediatos y minimizando la probabilidad de problemas futuros en dicha interacción con los demás refuerzos sociales”
Glazman (2005)	Sugiere que es la capacidad de llevar a la práctica satisfactoriamente una acción en una situación determinada, de ahí que las habilidades sean infinitas en cuanto a su variedad e interpretación en situaciones de aplicación y algunas habilidades requieran de mayor o menor grado de elaboración cognitiva según sea el caso

Ministerio de Educación y Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE, 2008).	“Capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea”
Ministerio de Educación (2009).	“Conjunto de comportamientos aprendidos que facilitan las relaciones con los otros”.
Cohen y Coronel (2009)	“Las habilidades son un conjunto de capacidades que no son innatas, sino que se aprenden a través del aprendizaje social propio del individuo, que permiten el desarrollo de relaciones sociales efectivas y satisfactorias”.
García (2010)	“La definición más cercana de las habilidades sociales hace referencia al convenio armonioso entre conductas positivas y las variables propias del individuo en sí, manifestadas de manera satisfactoria en las situaciones sociales que se requieran”.
Peñafiel y Serrano, (2010)	“Son aquellas conductas o destrezas sociales específicas, necesariamente requeridas para ejecutar una tarea de fondo interpersonal compleja”.
Muñoz, Crespi y Anggrehs (2011)	“La capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”.
Organización mundial de la salud (2002)	“Aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos

Roca (2014)	<p>permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria”</p>
	<p>“Las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias... con el fin de conseguir el máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, a corto como a largo plazo”.</p>
Seguil (2017)	<p>“Son un conjunto de conductas de intercambio con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean”</p>

---

*Fuente:* Elaboración propia

### **2.5.2. Importancia de las habilidades sociales.**

El ser humano es un sujeto social, que necesita comunicarse e interactuar con el medio, por tanto poseer habilidades sociales hará que una persona se desenvuelva con los demás de manera efectiva.

La comunicación interpersonal es parte fundamental de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con otras personas. Sin embargo, esta comunicación en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada (García, 2010).

De acuerdo con Vaello Orts (citado por Holgado & Alonso, 2016) menciona dos consecuencias positivas de contar con habilidades sociales óptimas.

- Afectivamente: Permite obtener resultados gratificantes manteniendo relaciones sociales satisfactorias, ya que el éxito de estas se basa en la consecución de intereses mutuos.
- Instrumentalmente: Facilita el éxito en ámbitos laborales, sociales, afectivos e incluso académicos.

La relevancia de las habilidades sociales es muy clara, la aplicación en la vida práctica podría mejorar en muchos aspectos las relaciones interpersonales las mismas que fortalecerán la relación personal e interpersonal con el entorno.

Díaz (2017) plantea que las habilidades sociales podrían ser consideradas como factores de protección ante estresores ambientales; los cuales disminuirían la aparición de problemas psicosociales en la infancia y adolescencia, entre los que se destacan la baja autoestima, inadecuada competencia, apoyo social y el empleo del tiempo libre además de adecuadas estrategias de afrontamiento ante las adversidades. Es así que individuos que las adquieren mantendrán una actitud reflexiva ante los riesgos siendo conscientes y responsables sus propias conductas.

#### ***2.5.2.1. Componentes de las habilidades sociales.***

Paula en el 2000 (citado por Ballena, 2010) da a conocer estos componentes mencionándolos como significativos para comprender y describir la conducta de niños y niñas en determinadas situaciones sociales. Refiriéndose a que estos componentes incluyen las conductas de los niños es decir lo que hacen y dicen [componente conductual], lo que piensan [componente cognitivo] los juegos infantiles y lo que sienten [componente conductual]. Los cuales detallaremos a continuación:

#### ***2.5.2.2. Componentes motores conductuales.***

Manifiesta a las habilidades sociales como conductas que son aprendidas, a través de la experiencia, el modelado y el refuerzo. Conteniendo habilidades específicas, observables y operacionales.

- El componente no verbal como mantener el contacto visual, la sonrisa, la expresión facial agradable y la apariencia personal adecuada.
- El componente paralingüístico que incluye el volumen y tono de voz además del tiempo naturalidad del dialogo.
- El componente verbal incluyendo el contenido de las palabras, preguntas, y los refuerzos verbales.

#### **2.5.2.3. Componentes cognitivos.**

Refiriéndose a la percepción social, es decir como la persona procesa la información y toma decisiones ante las distintas situaciones que se presentan. Estrategias de simbolización y constructos personales, perspectivas y valores individuales. Que cada persona posee según el contexto social donde se ha desarrollado.

#### **2.5.3. Características de habilidades sociales.**

Fernández (citado por Caballo, 2007) señaló algunas características que presentan las habilidades sociales:

- Heterogeneidad: Mencionando el desarrollo de habilidades sociales presentará diversas conductas según progresa las etapas de evolución, en los diversos contextos de la actividad humana.
- Naturaleza interactiva del comportamiento social: Las conductas independientes se ajustan a comportamientos de dos personas que interactúan, según el contexto determinado constituye un área del comportamiento adaptativo.

- Especificidad situacional del comportamiento social: Es imprescindible que se considere el contexto sociocultural, al momento de analizar adquisición de las habilidades sociales.

Concluyendo para Fernández que las habilidades sociales se presentan de manera progresiva, ajustándose a las respuestas de los pares con quienes se interactúa, tomando en cuenta el contexto sociocultural.

Por otro lado, según Caballo (2007) las principales características de las habilidades sociales serían las siguientes:

- Se trata de una característica de la conducta, no de las personas.
- Es aprendida, la capacidad de respuesta se obtiene.
- Es una característica específica de la persona y la situación, no es universal.
- Debe considerar el contexto cultural del individuo.
- Está basada en la capacidad de un individuo de elegir sus acciones.
- Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

Como hemos observado varios autores plantean que el conocimiento, a grandes rasgos, surgirá de la interacción a la que dan a lugar los conflictos socio cognitivos, porque el afrontamiento problemas interpersonales, no solo depende de un solo individuo, sino de los retos que cada sistema social le presente.

#### **2.5.4. Dimensiones de las habilidades sociales.**

Caballo (2007) señala dentro de las dimensiones de las habilidades sociales hacer cumplidos, aceptar cumplidos, hacer peticiones, expresar amor, agrado y afecto, iniciar y mantener conversaciones, defender los propios derechos, rechazar peticiones, expresar opiniones personales [incluido el desacuerdo], expresión

justificada de molestia, desagrado o enfado, petición de cambio de conducta del otro, disculparse o admitir ignorancia y afrontar las críticas.

Según Roca (2014) las clases que se han propuesto posteriormente y desde el punto de vista experimental, Las dimensiones conductuales más aceptadas han sido las siguientes:

- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos
- Hacer peticiones
- Expresar amor, agrado y afecto
- Iniciar y mantener conversaciones
- Defender los propios derechos
- Rechazar peticiones
- Expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Petición de cambio de conducta del otro
- Disculparse o admitir ignorancia
- Afrontar las críticas

Monjas (1996) Propone dimensiones para las habilidades sociales las cuales se describen a continuación:

- 1) Habilidades básicas de interacción social: Son comportamientos básicos y necesarios para la relación con cualquier persona de su entorno social ya sea niño o adulto, se usan en intercambio social, amable cordial y agradable. Llamadas también habilidades de cortesía y protocolo social es decir no es necesario que exista una relación amical, sin embargo, son un inicio para el desenvolvimiento del niño en el entorno social, de lo cual dependerá en parte

su éxito. En esta área se incluyen destrezas de: Sonreír y reír, saludar, presentarse, hacer y pedir favores, cortesía y amabilidad.

- 2) Habilidades para hacer amigos: Se consideran habilidades para iniciar, desarrollar y mantener interacciones positivas mutuamente satisfactorias con los pares, las amistades son necesarias para una mayor adaptación social. En esta área se incluyen destrezas de: Reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayudar, cooperar y compartir.
- 3) Habilidades conversacionales: Agrupa las habilidades que permiten iniciar, mantener y finalizar conversaciones con sus iguales o con los adultos. El saber dialogar con los demás, es un soporte fundamental dado que el comunicarse adecuadamente durante la infancia abrirá las puertas de la participación con el entorno y del aprendizaje. En esta área se incluyen destrezas de: Iniciar conversaciones, mantener conversación, terminar conversaciones, unirse a la conversación de los otros, conversaciones en grupo.
- 4) Habilidades relacionadas con la expresión de los sentimientos, emociones y opiniones: La autoafirmación el saber expresar lo que uno siente se relaciona con el asertividad, es decir expresar los sentimientos, defendiendo los derechos sin vulnerar los derechos de los demás, dicho de otro modo, de forma adecuada si perjudicar a los demás ni por el contrario quedarse callado sin manifestar sus deseos y molestias. Mediante esta habilidad los niños aprendan modos aceptables socialmente, pretendiendo lograr no solamente la habilidad de expresar emociones sino también de recibirlas de otros. En esta área se incluyen destrezas para: Decir cosas positivas de sí



mismo, expresar sus emociones, aceptar y recibir emociones positivas y negativas, defender sus propios derechos y opiniones.

- 5) Habilidades para la solución de problemas interpersonales: Refiriéndose a destrezas para solucionar y enfrentar conflictos interpersonales, buscando alternativas de solución, previendo las consecuencias de sus actos, evaluando las soluciones posibles y probando la solución elegida. Se incluye en esta dimensión las destrezas para: Identificar problemas, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución, probar la solución.
- 6) Habilidades de relación con los adultos: Incluye comportamientos que permiten y facilitan las relaciones apropiadas y positivas con los adultos del entorno social [padres, profesores, educadores y familiares]. En esta área se incluyen destrezas de: Cortesía con el adulto, reforzar a los adultos, conversar con el adulto, peticiones al adulto, solucionar problemas con los adultos.

## **2.6. Hipótesis**

### **2.6.1. Hipótesis general.**

- El programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”, es eficaz para desarrollar las habilidades sociales, en estudiantes de 4to al 6to de una institución pública de Manatí I Zona, Loreto, 2018.

### **2.6.2. Hipótesis específicas.**

- a) El programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”, es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades básicas de interacción social, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí I Zona, Loreto, 2018.

- b) El programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”, es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí I Zona, Loreto, 2018.
- c) El programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”, es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades conversacionales, en estudiantes de una institución pública de Manatí I Zona, Loreto, 2018.
- d) El programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”, es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades relacionadas con la expresión de sentimientos emociones y opiniones, en estudiantes de 4to al 6to de una institución pública de Manatí I Zona, Loreto, 2018.
- e) El programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”, es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades solución de problemas interpersonales, en estudiantes de 4to al 6to de primaria d de una institución pública de Manatí I Zona, Loreto, 2018.
- f) El programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”, es eficaz para desarrollar la dimensión de habilidades para relacionarse con los adultos, en estudiantes de 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí I Zona, Loreto, 2018.

## **Capítulo III**

### **Materiales y métodos**

#### **3.1. Diseño y tipo de investigación**

El presente estudio contempla una variable con dimensiones de tipo cuantitativo, porque se evalúa el progreso de los estudiantes para su respectiva medición antes y después de la intervención, a su vez corresponde a un diseño experimental de tipo cuasi experimental con grupo control, dado que permite manipular la variable independiente a través del programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”; para producir un efecto esperado en la variable. En donde se estimará evaluaciones pre y post test de la intervención para evaluarla eficacia del programa (Hernández et al., 1991).

#### **3.2. Identificación de variables**

##### **3.2.1. Variable dependiente.**

###### **3.2.1.1. *Habilidades sociales.***

“Las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Ines Monjas & Gonzales, 1998).

##### **3.2.2. Variable independiente**

###### **3.2.2.1. *Programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes”.***

El programa de intervención de habilidades sociales aplicado en este estudio denominado “Fortaleciendo mis aptitudes” está basado en el Programa de

enseñanza de habilidades de interacción social [PEHIS] siendo este un programa cognitivo conductual, porque se centra en la enseñanza de comportamientos sociales observables, cognitivos y afectivos utilizando técnicas de intervención acorde a esta teoría. Cuenta también con un modelo de entrenamiento e instrucción de las distintas habilidades, es por ello la mención en enseñanza sistemática, las técnicas y procedimientos son sencillos y se imparten a través de personas significativas del entorno social, como son: los compañeros, los profesores y la familia (Ines Monjas & Gonzales, 1998).

Por otro lado, se implementaron estrategias que cooperen a lograr los objetivos, considerando que el lugar donde se aplicara es una comunidad, donde tenemos acceso a la convivencia con los alumnos por lo cual contaremos con participación de aliados estratégicos como profesores de la institución educativa y los padres de familia quienes a través de materiales nos ayudarán al repaso y reforzamiento de lo aprendido.

### **3.3. Operacionalización de variables**

Para la operacionalización de la variable dependiente se ha tomado como base la teoría propuesta por Inés Monjas Casares, por la relación de esta con el instrumento que se utilizó para la recolección de los datos, el Cuestionario de habilidades sociales (CHIS).

Tabla 2.

*Operacionalización de habilidades sociales*

Definición Operacional	Instrumento	Dimensión	Ítems de aplicación	Baremos
Las habilidades sociales son capacidades específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria (Monjas, 1998).	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS)	(6)	1 - 60	Bajo 1-177 Moderado 178- 260 Alto 261-300
		Habilidades básicas de interacción social	6, 13, 22, 24,26, 36,43, 45,57 y 59.	Bajo 1-29 Moderado 30-45 Alto 46 -50
		Habilidades para hacer amigos y amigas	11, 15, 19, 21, 25, 31, 32, 37, 44 y 55.	Bajo 1-29 Moderado 30-45 Alto 46 -50
		Habilidades conversacionales	17, 34 ,35, 39, 41, 46, 50, 53, 58 y 60.	Bajo 1-28 Moderado 29-44 Alto 45-50
		Habilidades relacionadas con los sentimientos emociones y opiniones.	3,5,7,10,20,27,38,47,48,56.	Bajo 1-29 Moderado 30-45 Alto 46 -50

Habilidades de solución de problemas interpersonales 2, 8, 12, 28, 30, 42, 49, 51, 52 y 59. Bajo 1-27 Moderado 28-43 Alto 44-50

Habilidades para relacionarse con los adultos 1, 4, 9, 14, 16, 18, 23, 29, 33 y 40. Bajo 1-27 Moderado 28-43 Alto 44-50

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3.

*Operacionalización del programa de intervención "Fortaleciendo mis aptitudes"*

Definición Operacional	Dimensión	Sesiones	Tema	Materiales
Es el conjunto de sesiones educativas, dinámicas, análisis de casos y role playing y tareas para la casa, que tienen el objetivo de generar habilidades sociales a los alumnos del 4to al 6to grado de primaria para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.	Habilidades básicas de interacción social.	Sesión 1	(1) Una sonrisa produce alegría	Ficha N° 1 Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva, reforzadores
		Sesión 2	(2) A Saludar a todos	Ficha N° 2 Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva, reforzadores
		Sesión 3	(3) Me presento	Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva, reforzadores
			(4) Quiero ser cortés y amable	Ficha N° 3 Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva

	Sesión 4	(5) Favores	Ficha N° 4 Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva, cartulinas y hojas de colores, pegamento.
Habilidades para hacer amigos y amigas	Sesión 5	(6) Reforzar a los otros	Ficha N° 5 Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva, reforzadores
	Sesión 6	(7) Iniciaciones Sociales	Papelotes, plumones, reforzadores, parlante, cinta adhesiva reforzadores
	Sesión 7	(8) Unirse al juego con otros	Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva, reforzadores
	Sesión 8	(9) Quiero ayudar y compartir	Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva, reforzadores
Habilidades conversacionales	Sesión 9	(10) Iniciar, Mantener y Terminar conversaciones.	Papelotes, plumones, cinta adhesiva, reforzadores
	Sesión 10	(11) Unirse a la conversación / Conversaciones de grupo	Ficha N° 7 Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva, reforzadores

Habilidades relacionadas con los sentimientos emociones	Sesión 11	(12) Autoafirmaciones Positivas	Ficha N° 9 Papelotes, plumones, cinta adhesiva, reforzadores
		(13) Expresar emociones Recibir emociones	Ficha N° 8 Papelotes, plumones, reforzadores, cinta adhesiva
	Sesión 12	(14) Defender los propios derechos y opiniones	Ficha N° 10 Papelotes, plumones, reforzadores cinta adhesiva, reforzadores
Habilidades de solución de problemas interpersonales	Sesión 13	(15) Solucionar Problemas Interpersonales	Ficha N° 11 Papelotes, plumones, reforzadores.
		Conversar con el adulto Peticiónes al adulto	Papelotes, plumones, cinta adhesiva
Habilidades para relacionarse con los adultos	Sesión 14	(16) Refuerzo y cortesía con el adulto	Papelotes, Plumones, cinta adhesiva.
		(17) Conversar y realizar peticiones al adulto	Papelotes, Plumones, cinta adhesiva.

---

*Fuente:* Elaboración propia



### 3.4. Delimitación espacial y temporal

La presente investigación se desarrolla en la comunidad de Manatí Primera zona, provincia de Indiana, departamento de Loreto; en los meses de marzo a junio del 2018.

La institución cuenta con los ambientes adecuados para realizar el mencionado trabajo de investigación como salones amplios con carpetas, mesas y sillas, se contó eventualmente con materiales audiovisuales [proyector, laptop], etc.

### 3.5. Población y muestra

La población está conformada en dos grupos: experimental y control, los cuales son de instituciones de comunidades de la misma cultura y cuyas características son similares.

#### 3.5.1. Participantes.

##### 3.5.1.1. Grupo experimental.

Para la aplicación del programa de intervención, constituido por niños y niñas de la I.E.P.S.M.Nª.60220 de la comunidad de Manatí I Zona, con un total de 30 estudiantes del 4to al 6to grado del nivel primario, de ambos sexos.

Tabla 4.

*Composición de la población de estudio – Grupo Experimental Manatí I Zona*

Nivel	Grado	Miembros
Nivel Primario	Cuarto	10
	Quinto	13
	Sexto	07
Total		30

*Fuente:* Resultados de la investigación - SPSS

##### 3.5.1.2. Grupo control.

Para la aplicación del programa de intervención, el universo estuvo constituido por niños y niñas de la I.E.P.S.M. Nª 60474 de la comunidad de Manatí Segunda Zona,

con un total de 26 estudiantes del 4to al 6to grado del nivel primario, de ambos sexos.

Tabla 5.

*Composición de la población de estudio - Grupo no control Manatí II Zona*

Nivel	Grado	Miembros
Nivel Primario	Cuarto	08
	Quinto	11
	Sexto	07
	Total	26

*Fuente:* Resultados de investigación - SPSS

### **3.5.2. Criterios de inclusión y exclusión.**

#### **3.5.2.1. Grupo experimental.**

##### **a) Criterios de inclusión**

- Que estén matriculados y cursen del 4to al 6to de primaria
- Que tengan edades contempladas en el cuestionario siendo menores de 8 años y mayores de 12.
- Que asistan y participen a más del 80% de las sesiones
- Que sus padres hayan firmado de consentimiento informado

##### **b) Criterios de exclusión**

- Que no estén matriculados y no cursen del 4to al 6to de primaria
- Que no tengan las edades contempladas en el Cuestionario de Habilidades Sociales, siendo menores de 8 años y mayores de 12.
- Que no asistan, ni participen al 80% de las sesiones
- Que sus padres no hayan firmado el consentimiento informado

#### **3.5.2.2. Grupo control.**

##### **a) Criterios de inclusión**

- Que estén matriculados y no cursen del 4to al 6to de primaria
- Que tengan las edades contempladas en el cuestionario de habilidades sociales, siendo menores de 8 años y mayores de 12.

**b) Criterios de exclusión**

- Que no estén matriculados y no cursen del 4to al 6to de primaria
- Que no tengan las edades contempladas en el cuestionario de habilidades sociales, siendo menores de 8 años y mayores de 12.

**3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

El Cuestionario de Habilidades Sociales (CHIS), fue construido por Inés Monjas Casares en 1992, diseñado para evaluar 30 habilidades sociales, agrupadas en seis dimensiones, esta distribución para poder realizar una medición específica que permita identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales (Arellano, 2012).

En el Perú fue adaptada por Antonieta Arellano en el 2012, con una población de 225 alumnos de diversos colegios de la ciudad de Lima. Siendo validado por jueces expertos, quienes realizaron observaciones y sugirieron la modificación de algunos ítems.

Las opciones de respuesta son aplicadas a esa realidad con calificación percentil para la población de origen. La autora elabora un cuestionario bajo el método de la Escala de Likert, que consiste en una construcción de ítems presentados en forma de afirmaciones, las cuales llevan un valor numérico [1= nunca, 2=casi nunca, 3=algunas veces, 4=casi siempre, 5= siempre].

Se puede evidenciar 60 ítems, por ende, las elecciones de respuesta con número menor [1] están indicando que el examinado considera no tener la habilidad y con la elección de respuesta más alta [5] muestra un alto progreso de la habilidad. La

calificación es en sumatoria directa siendo que en el instrumento no existen ítems negativos.

Para la validez de contenido (Arellano, 2012) lo determinó mediante la comparación sistemática de los ítems de la prueba, con el método de jueces competentes y calificados. Contando con 10 jueces expertos en el área y mediante la aplicación la V de Aiken obteniendo un índice de acuerdo en las seis áreas se ubicó entre 0.80 y 1.0 indicativo de que los reactivos pueden ser utilizados en forma confiable.

La validación lingüística se procedió a la aplicación del instrumento en dos colegio, constituyendo una muestra de 70 alumnos observando que respondieron fácilmente a los ítems del instrumento el vocabulario era acorde a su edad, en relación al manejo de términos no fue necesario hacer especificaciones adicionales. Luego de la aplicación piloto se concluyó que el instrumento puede ser aplicado (Arellano, 2012).

### **3.7. Proceso y recolección de datos**

La selección del centro y el alumnado participante fue intencional, dado que articulamos este programa de intervención al Proyecto “Salud total” el cual estaba previsto realizarse en la comunidad de Manatí Primera Zona, en los meses de febrero a octubre del 2018. Siendo la Institución educativa aliada del proyecto, se concertó una entrevista con la directora del Centro Educativo para pedir la autorización para realizar el programa de intervención en la institución, cabe mencionar que al solicitar dicha autorización, se tuvo a bien autorizar la realización y ejecución del proyecto por ser una necesidad de los niños de la comunidad, finalmente contamos con el apoyo de los docentes quienes autorizaron la aplicación del estudio en sus alumnos a cargo, dispuestos a colaborar con los horarios así

mismo a participar del reforzamiento de estas habilidades en el aula. Firmando un consentimiento informado la directora como los docentes tutores de cada salón.

Luego se realizó el trabajo de investigación en simultáneo Proyecto “Salud Total” lo cual fue viable. En la segunda reunión se acordaron los horarios comunicándose estos a los tutores de los grupos seleccionados para el desarrollo del programa. Luego se procedió a informar a los docentes los beneficios y ventajas de que los alumnos participen en el programa de intervención, así mismo se explicó el procedimiento y orden del programa a indicándoles la aplicación de un pre test al inicio, seguido del desarrollo del programa [18 sesiones] que se realizarían según el contenido una a dos semanalmente en el horario establecido y finalmente la aplicación de un post test para confirmar los efectos del programa. Se realizaron tanto el Pre test como el post test en 2 sesiones por la amplitud del test y las edades de los alumnos .utilizando el “Cuestionario Habilidades de Interacción Social” de Inés Monjas, en cada salón de forma colectiva.

### **3.8. Procedimiento**

#### **3.8.1. Metodología.**

##### ***3.8.1.1 Técnicas conductuales del programa (PEHIS).***

Se utilizó el un enfoque cognitivo conductual basado en la teoría del aprendizaje social dirigido a niños y niñas en edad escolar, el mismo que se menciona en el programa de enseñanza de interacción social (PEHIS) propuesto por la autora (Ines Monjas & González, 1998). Este programa cuenta con las siguientes características:

- a. Es un programa cognitivo conductual basado en la teoría del aprendizaje social, centrado en la enseñanza de conductas sociales manifiestas y observables así mismo en conductas cognitivas y afectivas.

- b. Es un modelo de intervención de enseñanza directa y sistemática mediante la instrucción planificada de actividades intencionales las cuales pretenden enseñar comportamientos sociales que el niño no posee; disminuir conductas inadecuadas y minimizar aspectos que interfieran en la correcta conducta.
- c. Este programa está diseñado para llevarse a cabo en los contextos de la escuela y el hogar tomando en cuenta a las personas significativas del entorno social, sus pares, maestros y padres.

El PEHIS posee treinta habilidades sociales agrupadas en seis áreas para su aplicación la autora propone, las cuales se tomarán en cuenta para el presente estudio sin modificarlas o excluirlas.

El procedimiento de enseñanza del PEHIS es el siguiente:

1. Instrucción verbal, dialogo y discusión
  - 1.1. Información conceptual: Se brinda un breve concepto acerca de la habilidad a tratar y su importancia.
    - a) Delimitación y especificación de la habilidad
    - b) Importancia y relevancia de la habilidad para el alumnado
    - c) Aplicación de la habilidad
  - 1.2. Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad: Se relata los pasos específicos para poner en práctica una habilidad de forma adecuada.
2. Modelado: Se modelan las conductas enfatizando los pasos señalados en los componentes y pasos conductuales, presentando casos que ayuden a reconocer las situaciones oportunas para aplicar la habilidad.
3. Práctica: Se invita a realizar un ensayo y práctica de las habilidades mediante ejemplos de distintas situaciones con sus compañeros, se invita a

al docente a incorporar al repertorio diario de los alumnos la habilidad estudiada.

4. Feedback y refuerzo: Durante y luego de la practica el moderador refuerza positivamente las conductas aplicada correctamente estimulando a los alumnos de manera pública y privada con frases alentadoras.
5. Tareas: Contempla el paso final invitando mediante retos a los alumnos a aplicar la habilidad aprendida en otros escenarios.

### **3.8.2. Adaptación del modelo del programa de entrenamiento (PEHIS) a las sesiones del programa “Fortaleciendo mis aptitudes”.**

En el área educativa se conoce el reto del aprendizaje social, por lo que el PEHIS propone la factibilidad de la adaptación del material según las necesidades del grupo, el nivel y las condiciones socio ambiental (Monjas, 1996). Por lo cual a continuación se adaptarán los formatos de sesión propuestas para nuestra población.

- 1) Dinámicas: Para hacer atractivas las sesiones al inicio de realizarán actividades lúdicas individuales y grupales que reforzarán el interés de los estudiantes.
- 2) Instrucción verbal: Uso del lenguaje hablado para explicar, definir, preguntar, describir mediante el dialogo o discusión.
- 3) Modelado: Se dramatiza, ejemplifica y pone en práctica la habilidad aprendida.
- 4) Análisis de casos: Mediante la revisión de casos se incentiva a reflexionar y tomar de decisiones respecto al tema aprendido y ponerlo en práctica no solo mediante la ejemplificación sino también mediante materiales visuales.

- 5) Retroalimentación y refuerzo: Finalizando cada sesión se realizaban preguntas de lo más relevante de la sesión. En lo que concierne al refuerzo incluyó un reforzador o dicho de otro modo premio para los alumnos, también se realizó la invitación al docente y a los padres para fortalecer lo aprendido mediante palabras alentadoras ante la puesta en práctica de las nuevas conductas en el repertorio del alumno. Un medio para el logro del refuerzo de parte de los padres y maestros fue la entrega de materiales visuales los cuales refuerzan los conocimientos de los participantes, padres y docentes.
- 6) Tareas para la casa: Actividades para reforzar la práctica de los conocimientos adquiridos.

### **3.8.3. Sesiones.**

Las sesiones teórico prácticas se realizaron en forma colectiva, fueron sesiones semanales de 45 minutos durante 4 meses, la intervención se llevó a cabo de manera exclusiva con el grupo experimental por medio del programa “Fortaleciendo mis aptitudes”.

Se realizaron 18 sesiones de aprendizaje en 14 fechas distribuyéndose en el marco de las habilidades sociales basadas en el Programa PEHIS elaborado por Inés Monjas.

### **3.8.4. Módulos.**

El desarrollo del programa se dividió en seis módulos y 18 sesiones como se detalla a continuación en la siguiente tabla.

Tabla 6.

<i>Programa de Habilidades Sociales para niños de 4to al 6to de primaria “Fortaleciendo mis Aptitudes”</i>		
Módulos	Nº de sesiones	Temas



Habilidades Básicas de Interacción Social	1 - 4	Sonreír Saludar Presentarse Realizar favores Cortesía y la amabilidad
Habilidades para hacer amigos y amigas	5 - 7	Alabar y reforzar a los otros Iniciar juegos e interacciones de juego Unirse al juego con otros Ayudar Cooperar y compartir
Habilidades conversacionales	9 - 10	Iniciar conversaciones con otros Mantener conversaciones Terminar conversaciones Unirse a la conversación de otros Conversaciones de grupo
Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones	11 - 12	Expresar autoafirmaciones positivas Expresar emociones Recibir emociones Defender los propios derechos Defender las opiniones
Habilidades de solución de problemas interpersonales	13 – 14	Identificar problemas interpersonales Buscar soluciones Anticipar consecuencias Elegir una solución Probar una solución
Habilidades para relacionarse con los adultos	16 - 18	Cortesía con el adulto Refuerzo al adulto Conversar con el adulto Solucionar problemas con adultos

*Fuente:* Elaboración propia

Finalmente se realizó el post test tanto en el grupo control como con el grupo experimental a través del instrumento anteriormente mencionado, corrigiéndose todos los protocolos obtenidos en el pre test y post test, descartando algunas pruebas, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

### **3.9. Análisis de datos**

El método de recolección corresponde a la evaluación pre y post test utilizando el cuestionario habilidades de interacción social (CHIS). Para la recolección de datos se solicitó la aprobación de la directora de la I.E.P.S.M.Nª.60220 de la comunidad de Manatí I Zona, así como el consentimiento informado por parte de los docentes y padres de familia responsables directos de la población de estudio. Para asegurar el manejo confidencial de la información.

Seguido a ello se calificarán las pruebas y los datos se procesaron a través del software Microsoft Excel y el paquete estadístico SPSS.

Concluido el procesamiento de la base de datos se procederá al análisis de los resultados a través de los cuadros estadísticos a nivel descriptivo.

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

#### 4.1. Análisis descriptivo

##### 4.1.1. Análisis descriptivo socio demográfico.

##### 4.1.1.1. Grupo experimental.

En cuanto a las características demográficas de los participantes del grupo experimental, según la tabla 3, el 40% pertenece al cuarto grado de primaria, 36.7% al quinto grado y un 23.3% al sexto grado. Por otra parte, en cuanto al género, se observa en mayor proporción la presencia de varones con un 53.3% que mujeres quienes conforman un 46.7%

Tabla 7.

*Análisis sociodemográfico del grupo experimental*

		Frecuencia	Porcentaje
Grado	Cuarto	12	40.0
	Quinto	11	36.7
	Sexto	7	23.3
	Total	30	100.0
Genero	Masculino	16	53.3
	Femenino	14	46.7
	Total	30	100.0

*Fuente:* Resultados de la investigación - SPSS

##### 4.1.1.2. Grupo control

Seguidamente, en cuanto a las características del grupo control, la tabla 8 muestra que el 42.3% pertenece al cuarto grado de primaria, 34.6% al quinto grado

y un 23.15% al sexto grado. Por otra parte, en cuanto al género, en este grupo existe una predominancia de mujeres con un 53.8% y varones con un 46.2%

Tabla 8.

*Análisis descriptivo sociodemográfico del grupo control (N= 26)*

		Frecuencia	Porcentaje
Grado	Cuarto	11	42.3
	Quinto	9	34.6
	Sexto	6	23.1
	Total	26	100.0
Sexo	Masculino	12	46.2
	Femenino	14	53.8
	Total	26	100.0

*Fuente:* Resultados de la investigación - SPSS

#### **4.1.2. Análisis descriptivo de la variable de estudio.**

##### **4.1.2.1. Grupo experimental.**

Continuando con el análisis, según la tabla 9 respecto al grupo experimental, antes de la intervención un 86,7 % de participantes evidenciaban un nivel bajo de habilidades sociales, un 13,3% un nivel moderado y un 0% es decir ningún integrante presentó un nivel alto. Posteriormente, luego de la aplicación del programa de intervención, se observa que un 0% de participantes evidenciaba un nivel bajo de habilidades, se observa un incremento a un 36,7% de a nivel medio y un 63,3% de participantes que se ubican en un nivel alto. Esto claramente muestra que en este grupo la aplicación del programa de intervención fue eficaz para el desarrollo de las habilidades sociales.

Tabla 9.

*Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales antes y después de la intervención en el grupo experimental.*

Nivel de habilidades sociales	Grupo		Total
	Pre test	Post test	

Bajo	Recuento	26	0	26
	% dentro de HS	100,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Grupo	86,7%	0,0%	43,3%
Moderado	Recuento	4	11	15
	% dentro de HS	26,7%	73,3%	100,0%
	% dentro de Grupo	13,3%	36,7%	25,0%
Alto	Recuento	0	19	19
	% dentro de HS	0,0%	100,0%	100,0%
	% dentro de Grupo	0,0%	63,3%	31,7%
Total	Recuento	30	30	60
	% dentro de HS	50,0%	50,0%	100,0%
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	100,0%

*Fuente:* Resultados de la investigación - SPSS

#### **4.1.2.2. Grupo control.**

En la misma línea, en cuanto al grupo control, como resultado del pre test se observa según la tabla 10, que el 100% demostraban tener un nivel bajo de habilidades sociales y un 0% se ubicaban en los niveles medio y alto. Luego, en la aplicación del post test se demostró que un 96,2% de participantes revelaban un nivel bajo de habilidades y un 3,8% se ubicó en el nivel moderado. En este caso, claramente no se muestran cambios significativos respecto al desarrollo de la variable principal.

Tabla 10.

*Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales antes y después de la intervención en el grupo control.*

Nivel de habilidades sociales		Grupo		Total
		Pre test	Post test	
Bajo	Recuento	26	25	51
	% dentro de HS	51,0%	49,0%	100,0%
	% dentro de Grupo	100,0%	96,2%	98,1%
Moderado	Recuento	0	1	1

	% dentro de HS	0,0%	100,0%	100,0%
	% dentro de Grupo	0,0%	3,8%	1,9%
Total	Recuento	26	26	52
	% dentro de HS	50,0%	50,0%	100,0%
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	100,0%

*Fuente:* Resultados de la investigación - SPSS

#### **4.1.3. Análisis de normalidad.**

##### **4.1.3.1. Grupo experimental y control.**

Según la tabla 11, la prueba de normalidad, que corresponde es la prueba Shapiro Wilk debido a que la cantidad de participantes es menor a 50, revelando puntajes superiores a (.05) mayor a alfa en todos los casos. Por lo cual se rechaza la  $H_a$  y se acepta la  $H_o$ , con lo cual se asume que los datos si provienen de una distribución normal por lo tanto el estadístico de prueba debería ser paramétrico.

Tabla 11.

*Análisis de normalidad según la prueba de Shapiro-Wilk para una muestra.*

Grupo		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Experimental	Pre test	,951	30	,183
	Post test	,947	30	,137
Control	Pre test	,957	26	,331
	Post test	,981	26	,900

*Fuente:* Base de datos SPSS

#### **4.2. Análisis diferencial**

##### **4.2.1. Prueba de Hipótesis.**

##### **4.2.1.1. Para el grupo experimental.**

###### **A. Formula de hipótesis estadística**

Ha: El programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar habilidades sociales en estudiantes de 4to al 6to de primaria de la I.E.P.S.M. <sup>a</sup> 60220 de Manatí primera zona, Loreto

## B. Regla de decisión

Acepto la  $H_a$  si  $p < .05$

Acepto la  $H_o$  si  $p > .05$

## C. Estadístico de prueba

De acuerdo con los resultados de la tabla 12 los estadísticos de grupo explican que el promedio de puntajes del grupo experimental en el pre test fue de (162.93) y posteriormente a la intervención en el post test el promedio aumentó a (268.83), evidenciando un incremento en cuanto al promedio de habilidades sociales de los participantes. Seguidamente, también se observan diferencias positivas en lo que respecta a la primera hipótesis específica (antes = 29, después = 45), segunda hipótesis específica (antes = 29, después = 45), tercera hipótesis específica (antes = 27, después = 44), cuarta hipótesis específica (antes = 26, después = 44), quinta hipótesis específica (antes = 25, después = 44) y sexta hipótesis específica (antes = 25, después = 43).

Tabla 12.

*Estadísticos de grupo para la prueba de hipótesis para el grupo experimental.*

	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1 HS Pre	162,9333	26	17,56551	3,20701
HS Post	268,8333	26	15,65156	2,85757
Par 2 HBS pre	29,0333	26	3,66233	,66865
HBS post	45,5667	26	2,26949	,41435
Par 3 HHA pre	29,0000	26	3,65777	,66782
HHA post	45,9667	26	2,76035	,50397
Par 4 HC pre	27,3667	26	3,93467	,71837
HC post	44,8000	26	3,72688	,68043
Par 5 HSP pre	26,5000	26	4,32116	,78893
HSP post	44,5000	26	3,47156	,63382

Par 6 HSEO pre	25,9667	26	4,22214	,77085
HSEO post	44,6667	26	4,17161	,76163
Par 7 HRA pre	25,0667	26	4,91958	,89819
HRA post	43,3333	26	3,37673	,61650

Fuente: Resultados de la investigación - SPSS

Las diferencias antes mencionadas pueden ser reveladas como significativas la tabla 13; evidencia que el valor de significancia obtenida es de .000 lo cual es menor a alfa (.05) para todas las hipótesis planteadas; entonces rechazamos la  $H_0$  a favor de la  $H_a$  asumiendo que existen diferencias estadísticamente significativas entre la aplicación del pre test respecto al post test.

Tabla 13.

*Análisis según la prueba t de student para muestras relacionadas para el grupo experimental.*

		Desviación estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		T	Sig.
			Inferior	Superior		
Par 1	HS pre HS post	26,22364	-115,69207	-96,10793	-22,11	,000
Par 2	HBS pre HBS post	4,81902	-18,33279	-14,73388	-18,79	,000
Par 3	HHa pre HHa post	4,47586	-18,63798	-15,29535	-20,76	,000
Par 4	HC pre HC post	6,16264	-19,73450	-15,13216	-15,49	,000
Par 5	HSP pre HSP post	6,13076	-20,28926	-15,71074	-16,08	,000
Par 6	HSEO pre HSEO post	6,72694	-21,21188	-16,18812	-15,22	,000
Par 7	HRA pre HRA post	6,09654	-20,54315	-15,99018	-16,41	,000

Fuente: Resultados de la investigación - SPSS

#### D. Decisión

De acuerdo al resultado obtenido en la tabla 13. Se observa que el valor de  $p=.000$  es menor a alfa (.05), por lo tanto se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$  con



lo cual se asume que el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar las habilidades sociales de los participantes.

#### **4.2.1.2. Para el grupo control.**

En caso del grupo control, según la tabla 14, se observan diferencias entre las puntuaciones de la media en el pre test, en contraste al pos test sin embargo estas vienen a ser mínimas y hasta insignificantes en algunos casos. En la escala total de habilidades sociales (antes = 152, después = 157), en la dimensión 5, habilidades para la solución de problemas interpersonales (antes = 25, después = 26) y la dimensión 6, habilidades para relacionarse con los adultos (antes = 24, después = 25). Este incremento llama la atención puesto que se esperaba que los resultados en el grupo control se mantuvieran intactos; consideramos por consiguiente que pudieron presentarse factores externos que ayudaron al participante a desarrollar gradualmente sus habilidades sociales.

Tabla 14.

*Estadísticos de grupo para la prueba de hipótesis para el grupo control*

		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	HS pre	152,1923	26	8,76365	1,71869
	HS post	157,1923	26	11,20721	2,19791
Par 2	HBS pre	27,3846	26	2,69929	,52937
	HBS post				
	HHA pre	27,6154	26	3,29942	,64707
	HHA post				
Par 3	HC pre	25,9231	26	1,80938	,35485
	HC post				
	HSP pre	26,3462	26	2,39904	,47049
	HSP post				

Par 4	HSEO pre	24,0769	26	2,59111	,50816
	HSEO post				
	HRA pre	25,1154	26	2,73243	,53587
	HRA post				
Par 5	HBS pre	25,1923	26	2,95323	,57918
	HBS post				
	HHA pre	26,1538	26	2,73777	,53692
	HHA post				
Par 6	HC pre	25,6154	26	2,62415	,51464
	HC post				
	HSP pre	26,8462	26	2,96233	,58096
	HSP post				
Par 7	HSEO pre	24,0000	26	2,31517	,45404
	HSEO post				
	HRA pre	25,1154	26	2,30351	,45176
	HRA post				

Fuente: Resultados de la investigación - SPSS

Tabla 15.

*Análisis según la prueba t de student para muestras relacionadas para el grupo control.*

		Media	Desviación estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig.
				Inferior	Superior			
Par 1	HS pre	-5,00000	9,92371	-9,00827	-,99173	-2,569	25	,017
	HS post							
Par 2	HBS pre	-,23077	3,77685	-1,75627	1,29473	-,312	25	,758
	HBS post							
Par 3	HHA pre	-,42308	2,78816	-1,54924	,70309	-,774	25	,446
	HHA post							
Par 4	HC pre	-1,03846	3,06569	-2,27672	,19980	-1,727	25	,096
	HC post							
Par 5	HSEO pre	-,96154	2,39133	-1,92742	,00434	-2,050	25	,051
	HSEO post							

Par 6	HSP pre	-1,23077	2,64284	-2,29824	-,16330	-2,375	25	,026
	HSP post							
Par 7	HSEO pre	-1,11538	2,65822	-2,18906	-,04170	-2,140	25	,042
	HSEO post							

---

*Fuente:* Resultados de la investigación - SPSS

En la tabla 15 podemos evidenciar diferencias significativas solo en el caso de la variable total ( $p = .017$ ), la dimensión de habilidades para la resolución de problemas interpersonales ( $p = .026$ ) y la dimensión de habilidades para relacionarse con los adultos ( $p = .042$ ). Para finalizar recalcar que en la gran mayoría de las dimensiones del grupo control, se observan valores de significancia mayores al (0.05) con lo cual se acepta la hipótesis nula, asumiendo que no hubo incremento significativo dado que este grupo no fue participe de la intervención.

#### **4.3. Discusión**

El estudio tuvo como objetivo general: Determinar si el programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión habilidades básicas de interacción social, en estudiantes de 4to a 6to de una institución pública de Manatí Primera Zona, Loreto. Obteniendo resultados antes de la aplicación del programa que el 86,7% de participantes presentaban un nivel bajo de habilidades sociales sin embargo luego de la aplicación del programa de ninguno lo presentó, por el contrario un 63,3% de alumnos del grupo experimental presentaron un nivel alto, de igual forma se evidencia un incremento de alumnos que se ubican en el nivel moderado de 13,3% a 36,7%. Así mismo en el contraste de hipótesis con la prueba paramétrica *t* de student se encontró una diferencia significativa de ( $p=.000$ ). Los mismos que guardan relación con los resultados encontrados por Arellano (2012) en su intervención a alumnos de primero de secundaria de Lima, durante el periodo de 4 meses obteniendo un grado de significancia de ( $p<0.01$ )

demostrando que el programa de intervención psicoeducativa (PEHIS) es efectivo en la optimización de las habilidades sociales, del mismo modo que el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” que está basado en este programa elaborado por Monjas (2012).

Respecto a los objetivos específicos según la prueba t para muestras relacionadas se encontró una significancia de ( $,000$ ) siendo menor a  $0,05$  asumiendo entre la aplicación del pre y post existen diferencias estadísticamente significativas en los grupos experimental y control, en las seis áreas planteadas por Monjas (2012) en su cuestionario y programa de intervención, las cuales fueron el fundamento de esta investigación, dicho programa está basado en la teoría del aprendizaje social que postula que la conducta es modelada socialmente mediante la instrucción y se consolida por las consecuencias que surgen de sus acciones basándose en las respuestas de los demás (Roca, 2014). Por lo que la propuesta de la autora es incluir a la familia por ser figura de apego, siendo significativa para el niño además de que su presencia a lo largo de la vida y en diferentes situaciones con diversas personas presentaría una fuente poderosa de reforzamiento. A su vez el programa PEHIS se fundamenta en el enfoque cognitivo conductual centrándose en la enseñanza e instrucción directa de comportamientos sociales, relacionadas con las distintas habilidades de manera sistemática y planificada en el desarrollo de actividades intencionales que ayuden a lograr los objetivos (Monjas & González, 1998).

Respecto al primer objetivo específico se evidencian cambios significativos en la dimensión de habilidades básicas de interacción social, como se puede observar en los resultados, siendo una de las dimensiones que obtuvo un efecto muy

satisfactorio dado que el saludo, la presentación y la cortesía son habilidades que suelen ser incentivados en escolares con anterioridad.

Respecto al segundo objetivo específico, referido a determinar en qué medida el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz para desarrollar la dimensión para hacer amigos y amigas, podemos observar que esta dimensión indica diferencias positivas a favor de los participantes del grupo experimental, resultados similares a los de Arellano (2012) quien menciona que el logro de modificar conductas y sustituirlas por repertorios de conductas sociales efectivas, se debe al aprendizaje del alumno con sus pares. Por lo cual mencionaremos que en este estudio se utilizaron técnicas conductuales de modelación y practica lo que incentivo una interacción activa de los participantes en las sesiones, perteneciendo los mismos a diversos grados cuarto, quinto y sexto de primaria.

Respecto al tercer objetivo específico que pretende determinar la eficacia del programa respecto a la dimensión de habilidades conversacionales luego de la aplicación del programa se evidencia un incremento de la misma manera Ortega (2012) obtuvo resultados positivos en esta dimensión y declaró que a pesar de la resistencia de los alumnos al inicio, la convivencia y la integración en las actividades inherentes al programa fueron factores que favorecieron el desarrollo de esta habilidad, hecho similar al ocurrido en nuestro estudio.

Respecto al cuarto objetivo específico que pretende determinar la eficacia del programa respecto a la dimensión de habilidades relacionadas con la expresión de sentimientos, emociones y opiniones, se evidencia un incremento luego de la aplicación de programa; sin embargo en contraste a las demás dimensiones esta obtuvo un bajo puntaje. Estos resultados son contrarios a los de Ortega (2012) y Arellano (2012) quienes obtuvieron resultados positivos evidenciando un

incremento significativo en esta área. Por lo cual haremos mención a lo declarado por Caballo (2007) que menciona que las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado, esto debido a que las pautas de comunicación varían considerablemente entre culturas y también dentro de la misma cultura, dependiendo de diversos factores como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Tomando en cuenta el contexto de nuestra población de estudio esta radica en una zona alejada donde las condiciones de vida son precarias; las cuales son distintas a las poblaciones estudiadas anteriormente las cuales radican en grandes ciudades; por lo cual mencionaremos que probablemente la diferencia del contexto cultural, pueda ser la causal de la discordancia entre los resultados de esta dimensión.

Respecto al quinto objetivo específico que pretende determinar la eficacia del programa respecto a la dimensión solución de problemas interpersonales se ha observado un incremento ligeramente superior respecto a las tres primeras dimensiones esto debido a como menciona Monjas (2012) la sola presencia de comportamientos sociales no siempre determina que un niño sea competente socialmente, sino que debe poner en práctica el repertorio de habilidades sociales en situaciones específicas además que necesita ser valorado positivamente para que su actuación sea competente. En contraste con nuestros objetivos esta es otra dimensión que presento un bajo desarrollo revelando su complejidad, mencionando que el pensamiento alternativo se inicia en la infancia y que la destreza de solucionar problemas surge a diferentes edades dependiendo de la capacidad y las experiencias con sus pares (Arellano, 2012).

Respecto al sexto objetivo específico que pretende determinar la eficacia del programa respecto a la dimensión de habilidades para relacionarse con adultos se

han encontrado diferencias significativas e incremento luego de aplicar el programa de intervención como podemos observar en los resultados. Contrario a nuestros resultados Arellano (2012) encontró niveles bajos en las habilidades para relacionarse con los adultos para explicar las limitaciones en esta área menciona el desarrollo de esta habilidad en el ámbito familiar siendo resultado de la consecuencia del estilo parental con el que interacciona el menor. Por lo cual la procedencia de los resultados positivos en esta dimensión podría ser la inclusión de aliados estratégicos siendo los padres de familia y los maestros quienes, si bien no impartieron directamente las sesiones del programa, recibieron los instructivos por medio de materiales visuales además fueron los encargados del refuerzo con el fin de obtener la modelación y la consolidación del comportamiento social de los participantes. Resaltando lo mencionado por Lacunza & Contini (2011) quienes afirman que los niños son capaces de discriminar las señales de aceptación del contexto de manera que pueden elegir combinaciones de comportamientos adecuados para distintas situaciones, utilizando sus recursos internos cognitivos y afectivos, los cuales son reforzados en la interacción con sus pares y adultos.

Al contrastar los resultados de esta investigación con anteriores podemos resguardar la postura de Mamani (2012) quien en su investigación concluyo que el factor predominante en el desarrollo de las habilidades sociales es la familia, quedando en segundo lugar la escuela, haciendo alusión a la inclusión de un equipo multidisciplinario para lograr una participación activa en talleres para fortalecer no solo a los alumnos sino también a las familias. Tal como lo menciona Ballena (2010) indicando que el niño se desarrolla en interacción continua con la comunidad y la familia, de los que recibe y aporta aprendizaje.

Precisando del rol de los adultos en el desarrollo social Erikson afirma que los niños que se encuentran entre 6 a 11 años han comenzado a desarrollar su sentido del logro y en esta etapa se alienta la iniciativa y se afirman sus capacidades; es decir la influencia de los padres y maestros es significativa desempeñando un papel crucial en su desarrollo social (Mamani, 2012).

Por otro lado, otro factor que tómanos en cuenta para este estudio fue la edad de nuestro grupo experimental, fortaleciendo lo estudiado en la literatura científica existente. Piaget menciona que de los 6 a 11 años los niños ingresan en la etapa de operaciones concretas, desarrollándose el pensamiento lógico, tomando en cuenta diversos aspectos ante una misma situación, por lo cual se considera una edad adecuada para que la instrucción en los comportamientos adecuados sea significativa (Papalia et al., 2009); además en esta etapa donde los niños se involucran en actividades, internalizando las normas conductuales donde se estimulan o sancionan las conductas. Por otro lado Monjas & Gonzales (1998) así como Clikeman (2007) resaltan que la escuela, por ser un lugar donde los niños pasan gran parte de su tiempo produce otro contexto social, donde las interrelaciones con compañeros y maestros son significativas para el desarrollo de la competencia social. Estos datos deben ser aprovechados al momento de aplicar un programa de intervención siendo que el trabajo con niños de estas edades puede ser reforzado de manera significativa por sus pares, maestros y padres de familia, con probabilidades de lograr la eficacia.

Mencionando la eficacia de la metodología en la cual se fundamentó esta investigación Ladd y Mize recomendaron la enseñanza de habilidades sociales para los niños se realice por medio de un proceso de instrucción, ensayo y



retroalimentación, contrariamente de hacerlo con la instrucción simple (Roca, 2014).

Por otro lado Rutter menciona la existencia de factores internos y externos los cuales protegen y fortalecen a las personas contra los riesgos del entorno siendo estos la pobreza, la precariedad, la violencia, entre otros, por ello en ausencia de estos podrían resultar en conductas poco saludables a futuro, mencionando a la aptitud social es decir la presencia de relaciones positivas para fortalecer los factores de defensa interna.

Finalmente respecto a la temporalidad del programa estudios como el de Arellano (2012) tuvieron una duración similar a la de nuestro estudio siendo de 4 meses demostrando eficacia en el logro de los objetivos.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

#### **5.1. Conclusión**

Luego interpretar, analizar y discutir los resultados de la presente investigación se concluye:

- Respecto al problema general, se aprecia que el programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz ( $p < 0.05$ ), para desarrollar las habilidades sociales en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución pública de Manatí Primera zona, Loreto, 2018.
- Respecto al primer objetivo específico, el programa de intervención “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz ( $p < 0.05$ ) para desarrollar las habilidades básicas de interacción social en estudiantes del 4to al 6to de una institución pública de Manatí Primera zona, Loreto, 2018. Existiendo diferencias positivas en el pre y post test en las habilidades básicas como: sonreír, saludar, cortesía, hacer favores y presentarse.
- Respecto al segundo objetivo específico, el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz ( $p < 0.05$ ) para desarrollar las habilidades para hacer amigos y amigas en estudiantes del 4to al 6to de una institución pública de Manatí Primera zona, Loreto, 2018. Existiendo diferencias positivas en el pre y post test en estas habilidades como: reforzar a los otros. Iniciaciones sociales y unirse al juego de otros.

- Respecto al tercer objetivo específico, el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz ( $p < 0.05$ ) para desarrollar las habilidades conversacionales en estudiantes del 4to al 6to de una institución pública de Manatí Primera zona, Loreto, 2018. Existiendo diferencias positivas en el pre y post test en hacer favores, iniciar mantener y terminar conversaciones, además de unirse a las conversaciones en grupo.
- Respecto al cuarto objetivo específico el programa “Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz ( $p < 0.05$ ) para desarrollar las habilidades relacionadas con sentimientos y emociones en estudiantes del 4to al 6to de una institución pública de Manatí Primera zona, Loreto, 2018. Existiendo diferencias positivas en el pre y post test en las habilidades sociales tales como: realizar autoafirmaciones positivas, expresar y recibir emociones además de defender sus derechos y opiniones.
- Respecto al quinto objetivo específico el programa Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz ( $p < 0.05$ ) para desarrollar las habilidades de solución de problemas interpersonales del 4to al 6to de una institución pública de Manatí Primera zona, Loreto, 2018. Existiendo diferencias positivas en el pre y post test en las habilidades sociales para solucionar problemas interpersonales.
- Respecto al sexto objetivo específico el programa Fortaleciendo mis aptitudes” es eficaz ( $p < 0.05$ ) para desarrollar las habilidades de solución de problemas interpersonales del 4to al 6to de una institución pública de Primera zona, Loreto, 2018. Existiendo diferencias positivas en el pre y post test en las habilidades sociales tales como: Conversar, realizar refuerzos positivos, ser cortés y realizar peticiones a los adultos.

## 5.2. Recomendaciones

Una vez analizados los resultados y establecida la conclusión se recomienda lo siguiente:

- A la dirección de la Institución Educativa, pueda continuar con la aplicación de estos programas de intervención en las aulas escolares ejecutada por psicólogos o los mismos docentes. A largo plazo incluir la enseñanza de estos temas haciéndolos parte del currículo como bien sabemos la tutoría en el nivel primario no está incluida como asignatura regular, esto con el objetivo de favorecer el desarrollo personal y social de los alumnos.
- Por otro lado, continuar con el trabajo conjunto hacia los padres de familia, utilizando, escuelas de padres, talleres, entre otras actividades que se puedan aprovechar para sensibilizar a los padres acerca de la importancia de la instrucción de sus hijos a la práctica de habilidades sociales adecuadas en su vida diaria además de hacer hincapié en que los acompañantes también deben demostrar un óptimo desarrollo en sus habilidades sociales.
- A los docentes de la institución, continuar enfatizando el reforzamiento en la aplicación de las habilidades sociales en la convivencia diaria de los alumnos, además de motivar y promover la práctica de las mismas, como el saludo, la amistad, las autoafirmaciones positivas, la resolución adecuada de conflictos interpersonales, etc. Los cuales seguirán favoreciendo la convivencia de los alumnos en sus aulas, además de seguir las tareas para los maestros sugeridos en el programa.
- A los padres continuar el reforzamiento de las habilidades sociales adecuadas en sus hijos, para que las mantengan en su entorno familiar con su hermanos, entre sus pares, accediendo así una mejora en la calidad de vida.

- A las instituciones como MINEDU, MINSA, entre otros promover la enseñanza y la puesta en práctica de las habilidades sociales en los niños y niñas del Perú, difundiendo su enseñanza en los lugares más alejados ya que tener un adecuado desarrollo de estas, podría prevenir la aparición de problemas psicosociales.
- A los investigadores motivarlos a realizar estudios empleando un diseño experimental, dado que surgen aportes relevantes; además sugerir la aplicación de programas en poblaciones inéditas, como en este caso una población poco accesible donde muchas veces la información adecuada no llega, motivándolos así a concebir un espíritu de servicio en favor de las poblaciones vulnerables.

## Referencias

- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2740/Arellano\\_o m.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2740/Arellano_o m.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Azabache, C., & Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8917/SALDA ÑA\\_AZABACHE\\_REATEGUI\\_RODAS\\_EL\\_ROL\\_DE\\_LAS\\_HABILIDADES\\_S OCIALES\\_EN LA APLICACIÓN DE\\_UN\\_METODO\\_PARA\\_DESARROLLAR\\_EL\\_APRENDIZAJE.pdf?sequen ce=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8917/SALDA ÑA_AZABACHE_REATEGUI_RODAS_EL_ROL_DE_LAS_HABILIDADES_S OCIALES_EN LA APLICACIÓN DE_UN_METODO_PARA_DESARROLLAR_EL_APRENDIZAJE.pdf?sequen ce=1)
- Ballena, A. (2010). *Habilidades Sociales en niños y niñas de cinco años de Instituciones Educativas de la Red N° 4 del Distrito Callao* [San Ignacio de Loyola]. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1089/1/2010\\_Ballena\\_Habil idades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la red n° 4 del distrito Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1089/1/2010_Ballena_Habil idades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la red n° 4 del distrito Callao.pdf)
- Bravo, A. (2005). La iniciativa de las habilidades para la vida en el ámbito escolar. *Revista Del Instituto de Investigaciones Educativas*, 16, 25–29. <http://www.acuedi.org/ddata/3806.pdf>
- Bujaico, M., & Gonzales, G. (2015). *Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de canto grande* [Pontificia Católica del Perú]. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7068/BUJAIC O\\_MAXARY\\_GONZALES\\_GABRIELA ESTRATEGIAS.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7068/BUJAIC O_MAXARY_GONZALES_GABRIELA ESTRATEGIAS.pdf?sequence=1)
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7a ed). <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

- Casiodoro de Reina. (1960). *Santa Biblia Reina - Valera 1960*.  
[http://www.nabiconsulting.co/biblia\\_reina\\_1960.pdf](http://www.nabiconsulting.co/biblia_reina_1960.pdf)
- Choque, R., & Chirinos, J. (2009). Habilidades para la Vida Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú  
 Determining the effi. *Rev. Salud Pública*, 11(2), 169–181.  
<https://www.redalyc.org/pdf/422/42217861002.pdf>
- Clikeman, M. (2007). *Neuropsicología Infantil* (2nd ed.).  
<https://issuu.com/franalbarracin/docs/265153120-neuropsicologia-infantil>
- Contini, N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate*, 9, 45–63.  
<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/407/187>
- Cornejo, M. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra - 2015* [Universidad Cesar Vallejo].  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3834/Cornejo\\_RME.pdf?sequence=6](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3834/Cornejo_RME.pdf?sequence=6)
- Díaz, K. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017* [Universidad Cesar Vallejo].  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14782/Díaz\\_SKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14782/Díaz_SKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dirección general de promoción de la salud. (2003). *Modelo de abordaje de promoción de la salud acciones a desarrollar eje temático de habilidades para la vida*.
- Fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF). (2004). *Estado de la niñez en el Perú*.  
[https://www.unicef.org/peru/spanish/Estado\\_de\\_la\\_ninez\\_Peru\\_2005.pdf](https://www.unicef.org/peru/spanish/Estado_de_la_ninez_Peru_2005.pdf)
- García Daniel. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*.  
[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio\\_sobre\\_la\\_asertividad.pdf?sequence=5](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio_sobre_la_asertividad.pdf?sequence=5)
- Grandez, M., Salazar, V., & Tucto, G. (2010). *Efecto de un Programa de Habilidades Sociales: Autoestima, Asertividad y Resiliencia en los adolescentes del Colegio*

- Secundario San Juan 2010* [Nacional de la Amazonia Peruana].  
<http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/2425>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1991). *Métodología de la Investigación* (VI). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Holgado, B., & Alonso, L. (2016). Evaluación de un programa psicopedagógico para la mejora de la atención en estudiantes de educación primaria / Evaluation of a psycho-educational program to foster attention processes in students of primary education. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(3), 26.  
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.3.2015.16399>
- Lacunza, A., & Contini, N. (2009). Las Habilidades Sociales en Contextos Preescolares en Contextos de Pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 1, 57–66.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545419006.pdf>
- Lacunza, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Redalyc*, XII num 23, 159–182. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.09.005>
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un Programa de enseñanza en Habilidades Sociales* [Granada]. <https://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>
- Mamani, A. (2012). *Factor Social Predominante y Desarrollo de Habilidades Sociales en niños de 8-10 años en una escuela del Distrito - Surquillo* Noviembre 2012 [Ricardo Palma].  
[http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/346/1/Mamani\\_al.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/346/1/Mamani_al.pdf)
- Mangrulkar, L., Whitman, C., & Posner, M. (2001). *Organización Panamericana de la Salud Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*.  
[http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque de Habilidades para la vida OPS\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque_de_Habilidades_para_la_vida OPS_0.pdf)
- Monjas, Inés. (1996). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. CEPE.  
<http://www.tienda.cepeonline.es/wp-content/uploads/2010/12/9788478692330.pdf>



- Monjas, Ines, & Gonzales, B. (1998). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL CURRÍCULO*. Secretaria genera tecnica. [http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades\\_sociales\\_curriculo\\_mec.pdf](http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf)
- Nizama, J. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria del primer al quinto año de la I. E.. 20386 Jorge Basadre, UGEL 10 - Huaral* [Universidad Alas Peruanas]. [http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/388/2/NIZAMA\\_YAMUNAQUE-Resumen.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/388/2/NIZAMA_YAMUNAQUE-Resumen.pdf)
- Ortega V. (2012). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales para fomentar la mejora de relaciones interpersonales dirigido a un grupo de sexto grado de educación primaria* [Universidad Pedagógica Nacional ]. <http://200.23.113.51/pdf/28617.pdf>
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia. In Noe Islas Lopez (Ed.), *Psicologia del desarrollo* (11th ed.). <http://www.salud.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/7/2017/11/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>
- Roca, E. (2014). *CÓMO MEJORAR TUS HABILIDADES SOCIALES Cuarta edición revisada 2014 ACDE* (ACDE). Waldo Orellana. [https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades\\_sociales-Dale\\_una\\_mirada.pdf](https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades_sociales-Dale_una_mirada.pdf)
- Romero, R. (2017). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa 3064 Carmen medio - Comas - 2013* [de Ciencias y Humanidades]. [http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/163/Romero\\_RA\\_TENF\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/163/Romero_RA_TENF_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Samper, M. (2009). *Introducción a pedagogía conceptual*. <http://pedagogiaafectiva.weebly.com/uploads/7/7/7/9/7779987/pedagogia-afectiva-ponencia-miguel-de-zubiria-samper.pdf>
- Sauza, M. (2018, February 3). *Menores ocupan el 70% de atenciones en salud mental*. <https://peru21.pe/peru/cifras-salud-mental-peru-menores-ocupan-70-atenciones-infografia-394376>
- UNICEF. (2011). *Estado de la Niñez en el Perú*.

[http://files.unicef.org/peru/spanish/Estado\\_Ninez\\_en\\_Peru.pdf](http://files.unicef.org/peru/spanish/Estado_Ninez_en_Peru.pdf)

White E. (2008). *Patriarcas y Profetas* (Asociación Publicadora Interamericana (ed.)). <http://www.hayundios.com/images/patriarcasyprofetas.pdf>

## Anexos

### **Anexo A. Protocolo de Evaluación del Cuestionario Habilidades de Interacción Social (CHIS)**

**Institución Educativa:**

**Grado:**

**Sección:**

**Sexo:**

**Edad:**

**Instrucciones:**

Por favor lee atentamente cada una de las afirmaciones y responde sinceramente según sea tu caso, teniendo en cuenta que:

**1** significa **NUNCA**

**2** significa **CASI NUNCA**

**3** significa **BASTANTES VECES**

**4** significa **CASI SIEMPRE**

**5** significa **SIEMPRE**

Antes de marcar tu respuesta, recuerda no existen respuestas buenas ni malas, solo queremos conocerte un poco más.

<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>N</b>	<b>CS</b>	<b>BV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1	Soluciono por mí mismo/a los conflictos que se me plantean con las personas adultas.	1	2	3	4	5
2	Evaluó los resultados obtenidos, después de poner en practica la solución elegida a un problemas con otros/as chicos/as.	1	2	3	4	5
3	Me digo a mí mismo/a palabras positivas.	1	2	3	4	5
4	Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas.	1	2	3	4	5
5	Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás.	1	2	3	4	5
6	Saludo de modo educado a otras personas.	1	2	3	4	5
7	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	1	2	3	4	5
8	Elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas en problemas con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
9	Respondo correctamente a las peticiones y/o sugerencias de los adultos.	1	2	3	4	5
10	Respondo con agrado a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás	1	2	3	4	5

	felicitaciones, alegría, muestras de afecto.					
11	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
12	Me pongo en el lugar de otros chicos y chicas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
13	Me río con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
14	Frente a un problema con un adulto, trato de solucionarlo poniéndome en su lugar.	1	2	3	4	5
15	Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
16	Inicio y termino conversaciones con adultos	1	2	3	4	5
17	Acepto que las personas con las que estoy hablando decidan terminar la conversación.	1	2	3	4	5
18	Respondo correctamente cuando las personas mayores se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
19	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
20	Respondo las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás: críticas, enfado, tristeza).	1	2	3	4	5
21	Respondo con agrado cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
22	Respondo amablemente cuando otros me saludan.	1	2	3	4	5
23	Me relaciono con los adultos, siendo cortés y educado.	1	2	3	4	5
24	Pido favores a otro(as) personas para satisfacer una necesidad personal.	1	2	3	4	5
25	Cooperó con otros chicos/as en diversas actividades y juegos participando, dando sugerencias, animo.	1	2	3	4	5
26	Sonríó a los demás en situaciones agradables.	1	2	3	4	5
27	Expreso a los demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos : felicidad, placer, alegría	1	2	3	4	5
28	Frente a un conflicto con otros chicos/as planifico como voy a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5

29	Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5
30	Pienso en las consecuencias lo que puedo hacer para solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
31	Demuestro mi agrado cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
32	Comparto mis cosas con otros chicos y chicas	1	2	3	4	5
33	Tengo conversaciones con los adultos.	1	2	3	4	5
34	Dialogo con otra persona, escuchando lo que me dice, respondiendo a lo que me pregunta y expresando lo que pienso y siento.	1	2	3	4	5
35	Termino la conversación con otros chicos y chicas de modo adecuado.	1	2	3	4	5
36	Respondo cortésmente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
37	Me junto con otros niños y niñas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
38	Controlo mis emociones y sentimientos desagradables y negativos: tristeza, enfado, fracaso.	1	2	3	4	5
39	Acepto amigablemente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
40	Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.	1	2	3	4	5
41	Acepto amigablemente cuando otros chicos y chicas iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
42	Ante un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
43	Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
44	Acepto que otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.	1	2	3	4	5
45	Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
46	Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.	1	2	3	4	5

47	Respeto la expresión y actuación de las personas que defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
48	Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
49	Ante un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
50	En una conversación con otras personas, participé activamente, intervengo y comparto el tema.	1	2	3	4	5
51	Identifico los problemas que surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
52	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.	1	2	3	4	5
53	Inicio conversaciones con chicos y chicas.	1	2	3	4	5
54	Pienso en las consecuencias de lo que pueden hacer los demás para solucionar un problema con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
55	Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas..	1	2	3	4	5
56	Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
57	Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
58	Participo en grupos de chicos y chicas de acuerdo con las normas establecidas.	1	2	3	4	5
59	Me relaciono con otros chicos y chicas., pido las cosas por favor, digo gracias y/o me disculpo.	1	2	3	4	5
60	Intervengo en una conversación de grupo si es necesario y lo hago de modo amable.	1	2	3	4	5

**Puntuaciones:**

	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4	Área 5	Área 6	Puntaje Total
<b>Puntuación</b>							

## Anexo B . Autorización de la Institución Educativa.

### CONSTANCIA DE AUTORIZACION DE LA INSTITUCION

“Año del Diálogo y Reconciliación Nacional”

Manatí 8 de marzo 2018

Sra.

Lic. Lira Fajardo Góngora

Directora de la Institución Educativa Primaria Secundaria de Menores N° 60220

Universidad Peruana Unión

Presente

Apreciada Directora:

Es grato dirigirme a usted para hacerle llegar un cordial saludo y a la vez desearle la bendición del Altísimo en las labores que viene realizando en la Institución Educativa.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que estamos realizando un proyecto de Investigación titulado “Programa de Intervención “Fortaleciendo Mis Aptitudes” para el desarrollo de Habilidades Sociales, en estudiantes de 4to al 6to de Primaria de Manatí I Zona, Loreto, 2018”, para optar el grado de Licenciatura en Psicología por la Universidad Peruana Unión- por tal motivo acudimos a usted para solicitar el permiso de ejecutar dicho programa de intervención como parte de la investigación en la institución que usted dirige.

Esta investigación es realizada por los siguientes autores

Apellidos y Nombres	Institución	Rol	E-mail
Mamani Paricahua Mariela Sara	Universidad Peruana Unión	Investigadora/ tesista	marielasara.psicologia@gmail.com
Ricaldi Huaman Kelly Mirtha	Universidad Peruana Unión	Investigadora/ asesora	kelly.ricaldi@upeu.edu.pe

Conocedora del gran espíritu de colaboración con la educación e investigación, nos despedimos seguras de contar con su aprobación. Cordialmente.



PROF. LIRA FAJARDO GONGORA  
DIRECTORA

## Anexo C. Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### Título de la investigación

Eficacia del Programa de Intervención "Fortaleciendo mis Aptitudes" para el desarrollo de Habilidades Sociales, en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una Institución Pública de Manatí Primera Zona, Loreto – 2018.

#### Propósito y procedimientos

Se me ha comunicado que el título de esta investigación es: Eficacia del Programa de Intervención "Fortaleciendo mis Aptitudes" para el desarrollo de Habilidades Sociales, en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una Institución Pública de Manatí Primera Zona, Loreto – 2018. El proyecto está siendo realizado por la escuela Académica de Psicología de la Universidad Peruana Unión Filial – Juliaca; por la investigadora **Bach. Mariela Sara Mamani Paricahua**, bajo supervisión de la Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán. La aplicación del programa tiene una duración de 45 minutos por cada sesión (14 sesiones). La información obtenida en la evaluación será usada para hacer una publicación escrita.

#### Riesgos del estudio

Se me ha comunicado que no hay ningún riesgo físico, químico, biológico y psicológico; asociado con esta investigación, dado que se mantendrá en el anonimato los nombres y apellidos o alguna información personal básica de los participantes. Por lo cual no existe la posibilidad que la identidad de mi menor hijo sea expuesta. Sin embargo se tomaran precauciones como la identificación por números para minimizar dicha posibilidad.

#### Beneficios del estudio

No solo se aplicará un instrumento de evaluación, sino también habrá una intervención psicológica, ya que se aplicara un programa de intervención para desarrollar la habilidad social denominada "Fortaleciendo mis aptitudes". Como resultado de la participación de mi hijo la institución recibirá una copia digital del programa realizado y articulo elaborado y además tendré la oportunidad de discutir el informe con el investigador cuando sea necesario.

#### Participación voluntaria

Se me ha comunicado que la participación de este estudio es completamente voluntaria, hay compensación monetaria por la participación del estudio.

#### Preguntas e información


Se me ha comunicado que si tengo cualquier pregunta acerca de mi consentimiento o acerca de este estudio puedo comunicarme con

**Nombre de la Investigadora: Bach. Mariela Sara Mamani Paricahua**

**Celular: 931222872**

**e-mail: marielasara.psicologia@gmail.com**

He leído el consentimiento y he oído las explicaciones orales de la investigadora. Mis preguntas pertenecientes al estudio han sido respondidas satisfactoriamente. Como prueba de mi consentimiento voluntario para permitir ejecutar este estudio, firmo a continuación.

  
Firma del padre/ madre  
Fecha: 22/03/18







**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
**“Fortaleciendo mis aptitudes”**  
**HABILIDADES BÁSICAS**  
**DE INTERACCIÓN SOCIAL**



<b>SESIÓN 1</b>	
<b>Tema N° 1</b>	<b>Una sonrisa produce alegría</b>
Introducción	Se realizará las siguientes preguntas: ¿Quién se ha sonreído esta mañana?, ¿quién ha visto hoy a otro compañero/a sonriendo y/o riendo?, ¿Alguien ha visto a un adulto sonreír?, ¿alguien te ha sonreído a ti hoy en la clase?, ¿por qué crees que lo hizo?, ¿cómo te sentiste?, ¿cómo crees que se ha sentido la otra persona?, ¿has sonreído a alguien hoy?, ¿por qué? ¿Alguien ha sonreído a otra persona sin sentir ganas de hacerlo?, ¿por qué lo hiciste?
Objetivos	Incentivar a los alumnos a sonreír al interactuar con otras Conocer los beneficios de sonreír cordialmente Saber en qué momentos es adecuado para sonreír
Metodología	<p><i>Dinámica:</i> “Sonriendo a mi compañero” Los alumnos se harán 4 columnas con la misma cantidad de participantes, dos columnas simultáneamente voltearán a verse, mirando al rostro de su compañero de al frente le darán una sonrisa diciéndole: ¡Que hermosa sonrisa tienes!</p> <p><i>Instrucción verbal:</i> La sonrisa es una conducta no verbal que generalmente es el inicio de cualquier interacción y acompaña muchas de las interacciones que tenemos con los demás como son: Las conversaciones, los juegos, etc.</p> <p>Importante: Cuando sonríó indico aceptación, aprobación, agradecimiento y que soy cordial, si sonreímos honestamente, hace que uno mismo se sienta feliz y a la vez ayuda a que los otros se sientan así también.</p> <p><i>Análisis de la Ficha N° 1</i> ¿Es adecuado sonreír?</p>
Recursos	Ficha N° 1 “¿Es adecuado sonreír?”
Duración	20 minutos
Tarea para la casa	El fin de semana sonreír a las personas que se muestren agradables contigo, y observa que pasa Observa a personas sonriendo y riendo hazte la pregunta:

	¿Por qué lo hacen?, ¿Qué paso antes?, ¿Qué pasó después?
Orientaciones para los maestros y padres	Debemos ser accesibles con los niños, controlar nuestras emociones y responder cordialmente cuando un niño nos trata de manera amable.

SESIÓN 2	
Tema 2:	A Saludar a todos
Introducción	Con las siguientes preguntas se les hará notar como es gratificante que nos saluden y como a la vez cómo nos molesta que alguien conocido no lo haga. ¿A quién has saludado hoy?, ¿Dónde y cómo?, ¿Cómo te sientes cuando te saludan?, ¿Cómo te sientes cuando no te saludan?.
Objetivos	Reforzar a los alumnos para saludar al interactuar con diferentes personas. Enseñar a los alumnos maneras adecuadas de saludar
Metodología	<p><i>Instrucción verbal:</i> Los saludos son manifestaciones verbales y no verbales en las que demostramos actitudes positivas de respeto hacia los demás. Además de formar parte de las buenas costumbres de convivencia. Es necesario seguir pasos concretos según la situación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirar a los ojos y sonreír</li> <li>- Decir frases de saludos – ¡Hola!, Buenos días, etc.</li> <li>- Utilizar gestos:</li> </ul> <p>De cerca: Estrechar la mano De lejos con personas de mi edad o cercanas: Agitar la mano De lejos con personas mayores: asentar la cabeza</p> <p><i>Análisis de casos</i> Desarrollamos la ficha N° 2.</p> <p><i>Dinámica</i> Los alumnos se ponen de pie y forman un círculo, luego desde un punto medio por la derecha entre dos, se estrecharan las manos y dirán “te saludo”, y por el lado contrario se darán un abrazo y mencionaran “te doy un abrazo”, el acto</p>

	debe correr como cadena y dar la vuelta en círculo, ganará el grupo que haga llegar primero la frase al punto inicial.
Recursos	Papelotes y plumones, Ficha N°2
Duración	40 minutos
Tarea para la casa	Saludar de forma adecuada a niños y adultos de la escuela y la comunidad.
Orientaciones para los maestros y padres	Debemos ser un ejemplo en saludar por las mañanas al levantarse a los miembros de la familia, al llegar a casa, cuando nos encontramos con los vecinos. Saludar cuando llegamos a otro lugar y responder correctamente al saludo de las otras personas.

<b>SESIÓN 3</b>	
<b>Tema 3:</b>	<b>Me presento</b>
Introducción	Con las siguientes preguntas sondearemos su conocimiento acerca del tema: ¿Qué hago cuando llega un nuevo alumno a clase?, ¿Qué haría si tu fueras el alumno nuevo?
Objetivos	Incentivar a los alumnos a presentarse a sí mismos, para iniciar interacciones con personas nuevas
Metodología	<p><i>Instrucción Verbal:</i> Se incentiva a aprender una presentación modelo:</p> <p>Para presentarme</p> <p><i>Saludar / decir tu nombre u otro dato que te identifique /explicar tus intenciones.</i></p> <p>Hola, Mi nombre es Juan, y soy... (Tu primo, tu compañero, un vecino, etc.), y me gustaría..... (Ser tu amigo, jugar contigo, conocerte, etc.)</p> <p>Para presentar a otra persona:</p> <p><i>Saludar / decir su nombre y el de la otra persona, decir algo positivo de ella /explicar tus intenciones/ utilizar un gesto amable y cordial</i></p>



	<p>Hola Carlos, ella es Jimena es mi prima y juega muy bien al futbol, ¿quería saber si podríamos incluirla en el equipo?</p> <p><i>Role playing:</i> En parejas de dos se pondrá en práctica, la presentación adecuada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llega vecino nuevo y quieres jugar con él.</li> <li>- Llega tu primo y lo llevas a jugar con tus amigos del barrio.</li> </ul>
Recursos	Papelote y plumones
Duración	20 minutos
Tarea para la casa	<p>Practicar la presentación personal el fin de semana, presentándote ante otros niños y adultos.</p> <p>Presenta a tus padres algún amigo que no conozcan.</p>

<b>Tema 4: Quiero ser cortés y amable</b>	
Introducción	Con las siguientes preguntas se les hará notar, la importancia de ser amables ¿A qué persona consideras amable? , ¿Cómo es?, ¿qué dice?, ¿qué hace?, ¿te consideras una persona amable?
Objetivos	<p>Incentivar a los alumnos a practicar la cortesía y la amabilidad al relacionarse con diferentes personas.</p> <p>Motivar a los alumnos a expresarse adecuadamente en distintas situaciones.</p>
Metodología	<p><i>Instrucción Verbal:</i> Ser cortés y amable es el secreto para ser agradable y para que la gente nos quiera más. Existen palabras mágicas que encantan y que debemos usar para cada situación: ¡Gracias!, Por favor, disculpa, lo siento. Además debemos acompañar la expresión con gestos una sonrisa si es el caso, tono de voz y postura.</p> <p><i>Role playing:</i> En la ficha N° 3 se encontraran casos “Expectativa vs realidad” los alumnos en dos grupos mediante dramatizaciones observaran distintos los alumnos expectantes, escogerán la mejor opción para responder a ¿Cuál de las dos situaciones fue la más adecuada?</p>
Recursos	Cartel didáctico “Palabritas que encantan”, Ficha N°3

Duración	20 minutos
Tarea para la casa	<p>Observar a otras personas, expresiones amables que utilizan.</p> <p>Pedir las cosas por favor en casa y en la escuela.</p> <p>Disculparse y pedir permiso a profesores y compañeros cuando sea necesario.</p> <p>Practica la cortesía lo más que puedas.</p>
Orientaciones para los maestros y padres	<p>Practicar la cortesía con los alumnos, practicar en el salón de clases las “Palabritas que encantan”, incentivar a los alumnos el hábito de utilizar las “palabritas que encantan”</p> <p>Debemos ser ejemplo aprender a pedir adecuadamente y agradecer con palabras motivadoras, reconociendo el esfuerzo de los niños cuando nos ayudan.</p>

SESIÓN 4	
Tema 5:	Favores
Introducción	¿Qué es un favor? En las relaciones diarias, el saber pedir y hacer favores correctamente ayuda a que la convivencia sea más agradable quienes pueden realizar estos actos de manera correcta, hace que estas acciones resulten positivas para los demás.
Objetivos	<p>Motivar a los alumnos a pedir y realizar favores a los demás-</p> <p>Enseñar a los alumnos a expresar adecuadamente la petición de favores</p> <p>Enseñar a los alumnos la forma correcta de negarse ante peticiones</p>
Metodología	<p>Existe un manera adecuada de pedir y realizar favores es como sigue:</p> <p>Pedir favores: Lo primero es sonreír y mostrar cordialidad, pedir lo que deseas de manera clara, agradece cordialmente. Términos apropiados: Tendrías la bondad de hacerme un favor; ¡gracias eres muy amable!</p>

	<p>Hacer favores: Escucha la petición de la otra persona con atención, hazlo con buena disposición; si lo consideras necesario puedes negarte adecuadamente. Términos adecuados: Lo siento, en este momento no puedo ayudarte, Lamento no poder ayudarte</p> <p><i>Role playing:</i> Los alumnos practicarán en grupos la petición de favores</p> <p><i>Análisis de casos:</i> Se llenará la ficha corta de análisis de casos</p>
Recursos	Papelotes, plumones, Ficha de N° 4
Duración	40 minutos
Tarea para la casa	<p>Practicar la manera correcta de pedir favores en casa y en el salón de clases.</p> <p>Practicar hacer favores en casa, y en la escuela. A la vez en alguna situación practicar la negación cordial.</p>





**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
**“Fortaleciendo mis aptitudes”**  
**HABILIDADES PARA**  
**HACER AMIGOS Y AMIGAS**



SESIÓN 5	
Tema 6:	Reforzar a los otros
Introducción	Decir afirmar positivamente a otros, significa decirles palabras bonitas y agradables a otros cuando tienen un logro, cuando se han comportado bien con nosotros. El decirle palabras agradables a los demás les ayudará a sentirse valorados y seguros con confianza para comenzar cosas nuevas. Es necesario ser lo más sinceros y justos cuando afirmemos a otro.
Objetivos	<p>Enseñar a los alumnos los beneficios de expresar afirmaciones positivas a los demás.</p> <p>Incentivar a los alumnos a expresar a los demás afirmaciones positivas en a niños y adultos.</p>
Metodología	<p><i>Role playing:</i> Aleatoriamente se les pedirá a los alumnos que digan una expresión verbal agradable a sus compañeros, por ejemplo:</p> <p>Eres muy amable, ¡Qué estudioso eres! ¡Qué bondadoso eres!, etc. <i>Dinámica</i> “Mis virtudes secretas”: A cada alumno se le pegara una hoja en blanco, en la parte de la espalda. En un tiempo de min. Deberán conseguir escribir la mayor cantidad de cualidades a sus compañeros a la vez deben conseguir que los demás les escriban sus cualidades.</p> <p>Concluyendo el tiempo se invitará a algunos alumnos para que nos indican ¿Cómo te sientes al leer estas cualidades?, ¿Cuál es la cualidad que más te gusta de la lista?, ¿Sabías que tenías esta cualidad? Seguidamente se les recordará los beneficios de practicar afirmar a los otros.</p>
Recursos	Papelotes, plumones, Ficha N° 5
Duración	20 minutos
Tarea para la casa	<p>Afirmar positivamente a los miembros de su familia</p> <p>Pega tu lista de “Virtudes secretas” en una parte visible de tu habitación y léela frecuentemente.</p>

Orientaciones	Es necesario practicar y mencionar autoafirmaciones positivas a los alumnos, recordemos que esta habilidad refuerza su autoestima.
---------------	--

<b>Tema 7: Quiero ayudar y compartir</b>	
Introducción	<p>“Es mejor dar que recibir” ¿Qué opinas de este pasaje?, ahora ¿Qué opinas de la frase? “Mejor que lo haga otro”; ¿Por qué es importante ayudar a otras personas que lo necesitan y no ser indiferentes?</p> <p>Por otro lado: ¿Por qué debemos compartir? ¿Qué es lo que más te cuesta compartir con los demás?</p> <p>Compartir es dar de lo nuestro poner a disposición de los demás, prestar saber dejar y recibir</p>
Objetivos	Incentivar a los alumnos a ser sensibles a las necesidades de otros, con iniciativa o cuando deben acudir a un pedido en especial.
Metodología	<p><i>Análisis de casos: Ayudar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un niño que se lastimó el pie cojea con dificultades para llegar a la escuela ¿Qué deberíamos hacer?</li> <li>- Una anciana viene cargando muchas cosas pesadas</li> <li>- Tu maestra te pide por favor que borres la pizarra</li> </ul> <p><i>Instrucción verbal:</i> Es importante que seamos sensibles a las necesidades de los otros, ofrecer nuestro apoyo y ayuda respondiendo a sus pedidos de ayuda.</p> <p><i>Canto:</i> Cantaremos la canción “Qué lindo es ayudar”</p> <p><i>Instrucción verbal:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando compartes hazlo de buen corazón y disposición</li> <li>- Si alguien te presta algún objeto útilízalo adecuadamente y cuídalo</li> <li>- Recuerda regresarlo lo más antes posible luego de haberlo utilizado.</li> </ul> <p><i>Canto:</i> Cantaremos la canción “Yo tengo”</p>

Recursos	Imágenes de niños ayudando, cinta adhesiva, Ficha N°6, juguetes para el canto 2 de cada uno.
Duración	20 minutos
Tarea para la casa	Ayudar a los padres y maestros. Compartir con nuestros hermanos y compañeros.
Orientaciones para los maestros y padres	El ayudar y compartir de parte de unos a otros, es reciproco y va de la mano con una respuesta de cortesía. Padres como docentes deben motivar a los alumnos con afirmaciones positivas.

<b>SESIÓN 6</b>	
<b>Tema 7:</b>	<b>Iniciaciones Sociales</b>
Introducción	<p>Dialogamos: ¿Cuáles son los beneficios de conocer nuevos amigos?</p> <p>Es importante empezar relaciones con otros niños, porque podemos aprender y pasar buenos momentos, es mejor atrevernos a quedarnos callados y con las ganas. Debemos dirigirnos a otros niños aunque no los conozcamos.</p>
Objetivos	Estimular a los alumnos a iniciar interacciones de conversación o actividades con otros niños en la clase, colegio o comunidad.
Metodología	<p><i>Instrucción verbal:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Decidir y elegir con quien queremos hablar, jugar o hacer algo</li> <li>- Elegir el momento adecuado</li> <li>- Acercarse mirar y sonreír</li> <li>- Me presento cordialmente ¡Hola!, me llamo.....</li> <li>- Hago preguntas: ¿Cómo te llamas?, ¿Dónde vives?, ¿Eres nuevo?</li> <li>- Hacer un invitación clara ¿Quieres jugar conmigo?</li> </ul> <p><i>Dinámica: “La rueda de la amistad”</i></p> <p>Los alumnos se pondrán en un círculo doble y frente a frente, cuando se detenga la música los alumnos que estén en el círculo</p>

	<p>de adentro se moverán hacia la izquierda y con la persona que les ha tocado practicarán lo aprendido con un fondo musical.</p> <p>Deben presentarse Hola me llamo... ¿y tú? (sonreír y ser cordiales). Además deben realizar 3 preguntas ¿Dónde vives?, ¿Cuál es tu color favorito?, ¿Cuál es tu plato favorito?</p> <p>Finalizando se preguntará alguno de los niños como se sintió al conocer más de sus compañeros, ¿Quién de ustedes converso con un compañero por primera vez?</p>
Recursos	Papelote, plumones , parlante para el audio
Duración	40 minutos
Tarea para la casa	En el recreo hablar con otros niños de otras clases.
Orientaciones para los maestros y padres	Alentar a los niños a perder el miedo y relacionarse con personas nuevas.

<b>SESIÓN 7</b>	
<b>Tema 8:</b>	<b>Unirse al juego con otros</b>
Introducción	<p>Dialogamos: ¿Cuáles son los beneficios de jugar con otros niños?</p> <p>Es importante que participemos en juegos grupales, porque podemos aprender y pasar buenos momentos. Debemos dirigirnos a otros niños aunque no los conozcamos, y decirles que los queremos, porque si no los hacemos ellos no lo podrán adivinar. Es importante que recordemos ser cordiales al realizar una petición a que nadie tiene la obligación de jugar con nosotros.</p>
Objetivos	Incentivar a los alumnos a acoplarse a los juegos y actividades con otros niños.
Metodología	<p>Los pasos para acoplarme a los juegos con otros niños son.</p> <p>Acercarse mirar y sonreír</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludar ¡Hola!, Si no conozco al niño Me presento:</li> <li>- Si ya conozco al niño hago la petición más pronto ¿Podría jugar con ustedes?</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando entras a un juego, acóplate has lo que hacen los otros, no propongas cambios bruscos al final de algo agradable y agradece que te hayan dejado participar.</li> <li>- Si nos responden con una negativa podemos estar tranquilos y buscar otra estrategia, insistir sin molestar o buscar a otras personas. Si otro niño quiere entrar a tu juego. Si no queremos le decimos de manera adecuada y cordial dándole las razones porque (Lo siento el juego ya ha empezado)</li> </ul> <p>Si recibimos una negativa, lo cual puede suceder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debemos mantener la calma y buscar otra estrategia, insistir pero sin molestar.</li> <li>- Buscar otros amigos para conversar o jugar</li> </ul> <p>Que debemos hacer si otro niño, quiere unirse a nuestro juego</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aceptarlo cordialmente (si te parece bien), podemos decirle: ¡Claro!</li> <li>- Si por alguna razón no deseamos que entre, lo expresamos de modo cordial explicándole porqué de la negativa y disculpándonos. Por ejemplo podríamos decirlo así.</li> <li>- Lo siento el juego ya ha iniciado; Lo siento ya estamos completos.</li> </ul> <p><i>Role playing</i> los alumnos practican mediante dramatizaciones como pedir entrar a un juego con personas conocidas, desconocidas. Como despedirse y como responder ante alguna negativa.</p>
Recursos	Papelote, plumones
Duración	40 minutos
Tarea para la casa	En el recreo hablar con otros niños de otras clases. Observar a niños que juegan y unirse al juego con ellos.
Orientaciones	En rol playing indicar a los niños que han hecho bien, y de corregirles hacerlo de manera adecuada.





**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
**“Fortaleciendo mis aptitudes”**

**HABILIDADES**  
**CONVERSACIONALES**



SESIÓN 8	
Tema 10:	Iniciar, Mantener y Terminar conversaciones
Introducción	¿Te gusta conversar?, ¿Cuánto duran tus conversaciones? Conversar es expresarnos verbalmente permitiendo exteriorizar nuestros deseos y sentimientos, resolver conflictos entre otros.
Objetivos	Motivar a los niños a iniciar, mantener y terminar conversaciones con otros niños de forma adecuada y cordial.
Metodología	<p><i>Instrucción verbal:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para iniciar una conversación Acercarse a la otra persona y dirigirse a ella mirarla, sonreír, saludar, presentarse (si es desconocida).</li> <li>• Para mantener la conversación (una vez iniciada) Recibir y comprender lo que dice el otro: Escuchar lo que te dice: prestarle atención Escuchar cómo te expresan sentimientos y emociones (tono de voz y gestos) , ¿cómo se siente?, hacer preguntas, responder a lo que te dice el otro y expresar lo que tú piensas y sientes.</li> <li>• Para terminar la conversación: dar razones, por las que debes marcharte, excusarte y despedirte, si lo ves conveniente indica que disfrutaste la conversación y que te gustaría volver a hablar con ella.</li> </ul> <p><i>Role playing</i> Interactúan de dos en dos el estudiante A empieza la conversación La conversación será acerca de una anécdota divertida y alegre El estudiante B será quien comience la conversación, en esta ocasión conversaran acerca de una experiencia sorprendente que hizo que se asustaran.</p>
Recursos	Papelote, plumones
Duración	40 minutos
Tarea para la casa	En la hora de recreo o en tu tiempo libre practica iniciar una conversación con un niño con quien no habías conversado antes.



	Practica terminar las conversaciones de forma adecuada
Orientaciones para los maestros y padres	Los adultos deben reforzar esta conducta escuchando más a los niños y participando de conversaciones extensas con ellos, además de ser amables al terminar las conversaciones

<b>SESIÓN 9</b>	
<b>Tema 11:</b>	<b>Unirse a la conversación / Conversaciones de grupo</b>
Introducción	Se permite por unos minutos que todos digan su opinión acerca de un dibujo, luego preguntamos ¿Se puede entender algo cuando todos hablan al mismo tiempo?, conversar en grupo implica escuchar y respetar la opinión de todos los miembros que desean opinar, ¿Cómo podríamos lograr esto?
Objetivos	Incentivar a los alumnos que participen e intervengan adecuadamente en conversaciones grupales.
Metodología	<p><i>Instrucción verbal:</i></p> <p>Para participar adecuadamente en una conversación grupal debemos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar lo cual implica prestar atención, además de no interrumpir cuando alguien habla</li> <li>• Tolerar y respetar las ideas de otro, aun cuando no estés de acuerdo con ellas.</li> </ul> <p>Para intervenir en una conversación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar cuando es tu turno o cuando es oportuno</li> <li>• Expresemos nuestras opiniones o ideas de forma clara y precisa</li> <li>• Manifestar acuerdos y desacuerdos de modo amistoso y cordial</li> <li>• Respetar las normas establecidas por el grupo como: Levantar la mano para pedir la palabra entre otros.</li> </ul> <p>Por responder a una personas que quiere hablar con nosotros debemos:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder al saludo</li> <li>• Responder al inicio de la conversación que otro niños nos hace</li> <li>• Disculparse si no puedes conversar en ese momento</li> <li>• Al finalizar agradecerle su invitación a conversar</li> </ul> <p><i>Dinámica:</i> Se formara grupos de cinco, seguidamente se les proporcionara una lista de objetos</p> <p>Que el grupo debe ordenar según la prioridad que ellos convengan</p> <p>Viajando a Manatí el barco se malogra y empieza a hundirse con tus cinco amigos planean salir del lugar, dentro del equipaje encontraron un bote inflable el cual podrán viajar pero no resistirá todas las cosas más las personas, escoge cinco cosas que podrán cargar con ustedes y que son necesarias teniendo en cuenta que a kilómetros hay una comunidad. Se presentara una lista por grupo.</p> <p>En el desarrollo de esta actividad deben procurar poner en práctica lo aprendido</p> <p><i>Dinámica:</i> Se realizara el dibujo de un paisaje, en un tiempo limitado de 5 min. cada alumno debe aportar en agregar un elemento del paisaje solicitado.</p>
Recursos	Papelote, plumones, Ficha N° 6
Duración	40 minutos
Tarea para la casa	Hacer una lista de situaciones en las que participaste en conversaciones grupales.
Orientaciones para los maestros y adultos.	Incentivar a los alumnos cuando trabajen en grupos, a utilizar las normas de la conversación grupal, de igual forma al participar en conversaciones de familia.



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
**“Fortaleciendo mis aptitudes”**

**HABILIDADES  
RELACIONADAS CON LOS  
SENTIMIENTOS Y  
EMOCIONES**



SESIÓN 10	
Tema 12:	Autoafirmaciones Positivas
Introducción	¿Alguna vez te has dicho cosas bonitas a ti mismo?, ¿Por el contrario alguna vez has pensado: soy un desastre, no puedo hacerlo o cosas negativas de ti mismo? Decir palabras positivas a nosotros mismos es importante, porque nos ayuda a sentirnos bien, nos valoremos y nos demos ánimo a nosotros mismos. Por otro lado decir o pensar cosas negativas nos impide ver realmente como somos y nos bloquea de emprender cosas nuevas con confianza y afirmación.
Objetivos	Incentivar a los alumnos a expresar autoafirmaciones positivas de sí mismo en situaciones apropiadas.
Metodología	<p><i>Instrucción verbal:</i> Para decir algo positivo de uno mismo, hay que referirnos en presente, siendo sinceros y justos en nuestros pensamientos y palabras. Resaltando nuestras virtudes y logros. Ejemplo: ¡Soy estudioso!, ¡Qué bien lo hice!, me esforcé y lo he logrado, ¡Soy un niño muy bondadoso!, ¡Soy educado!, ¡Soy muy buen futbolista!, etc.</p> <p><i>Dinámica:</i> Cada alumno realizará una lista con cosas positivas acerca de sus cualidades en la ficha N° 7</p>
Recursos	Papelote, plumones , ficha N° 7 mis virtudes
Duración	20 minutos
Tarea para la casa	<p>Pegar la lista de cualidades en un lugar visible de la habitación</p> <p>Leerla frecuentemente</p> <p>Aumentarla con cualidades nuevas</p>
Orientaciones para los maestros y adultos.	Los adultos debemos reforzar a los niños, y valorar sus esfuerzos, debemos alentarlos con palabras agradables y concentrarnos en lo que hacen bien y valorar sus progresos en mejorar.

<b>Tema 13: Expreso y recibo emociones</b>	
Introducción	Comenzaremos con la siguiente pregunta ¿A cuántos les gusta que les escuchen?, ¿Cómo te sientes cuando te escuchan? Es positivo comunicar a otras personas como nos sentimos y reconocer que emoción sentimos para que la otra persona pueda reaccionar adecuadamente con nosotros.
Objetivos	Incentivar a los alumnos a expresar emociones y recibir emociones de los demás de manera adecuada.
Metodología	<p><i>Instrucción verbal:</i> Repasaremos las emociones básicas: Alegría, tristeza, ira, sorpresa, miedo.</p> <p>Para expresar emociones: Necesito observar como estoy ¿Qué me pasa?, ¿Qué siento?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pienso en las causas ¿Por qué me siento así?, ¿Qué ocurrió?</li> <li>• Expreso como me siento y porque a una persona de confianza y en un momento adecuado</li> <li>• Agradezco a la persona que me escucho.</li> </ul> <p>Cuando recibo emociones debo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar lo que la otra persona hace, mirando su expresión corporal (cara, manos,...)</li> <li>• Escuchar y permitir que la otra persona exprese sus sentimientos. Ponerse en el lugar de la otra persona</li> <li>• Debo responder según como se encuentra la otra persona, me pregunto ¿Qué puedo hacer para que la otra persona se sienta mejor?</li> </ul>
Recursos	Papelote, plumones, Imágenes de las emociones básicas, Ficha N° 7
Duración	20 minutos
Tarea para la casa	<p>Escribe tres cosas por las que te sientes alegre, preocupado, triste, rabioso, feliz</p> <p>Expresar tu enfado con alguien que hizo algo que no te ha gustado</p>

	Haz de cuenta que eres un detective y trata de averiguar cómo se sienten y encuentran las personas que te rodean en la comunidad (familia, amigos, vecinos)
Orientaciones para los maestros y adultos.	Incentivar en los niños la confianza para comunicarnos sus emociones y sentimientos, tomándolos con normalidad. Para poder responder adecuadamente debemos escuchar y ponernos en el lugar de la otra persona.

SESIÓN 11	
<b>Tema 14:</b>	<b>Defender los propios derechos y opiniones</b>
Introducción	Analizo situaciones que me hacen sentir incomodo o que no fui respetado y repito la siguiente frase:
Objetivos	Promover en los alumnos la defensa de sus derechos.
Metodología	<p><i>Instrucción verbal:</i> Para defender mis derechos repito la siguiente frase:</p> <p>¿Te has dado cuenta, que me lastimaste cuando me golpeaste hace un momento? Te voy a pedir por favor que no lo vuelvas a hacer, gracias.</p> <p>Para responder a la defensa de los derechos que hacen los demás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar con atención</li> <li>- Ponerse en su lugar</li> <li>- Controlar el enfado y/o la sensación desagradable</li> <li>- Ceder si es necesario y disculparse.</li> </ul> <p><i>Role playing:</i> Se les presenta distintas situaciones donde plantearan la forma correcta de defenderse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mi hermano me pone un sobrenombre que no me gusta</li> <li>- Mi compañero todos los días alza mis útiles sin pedirme permiso.</li> <li>- Un niño de otro salón me empuja sin motivo cada vez que me ve.</li> </ul>
Recursos	Papelote, plumones , Ficha N° 9

Duración	40 minutos
Tarea para la casa	Expresar tu molestia a un amigo por algo que te ha hecho y no te ha gustado.
Orientaciones para los maestros y adultos.	Es importante incentivar y dejar que los niños aprendan a resolver sus problemas, siendo necesario intervenir sólo ante graves problemas, cuando la ocasión lo amerita.





**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
**“Fortaleciendo mis aptitudes”**  
**HABILIDADES PARA**  
**RESOLVER PROBLEMAS**  
**INTERPERSONALES**



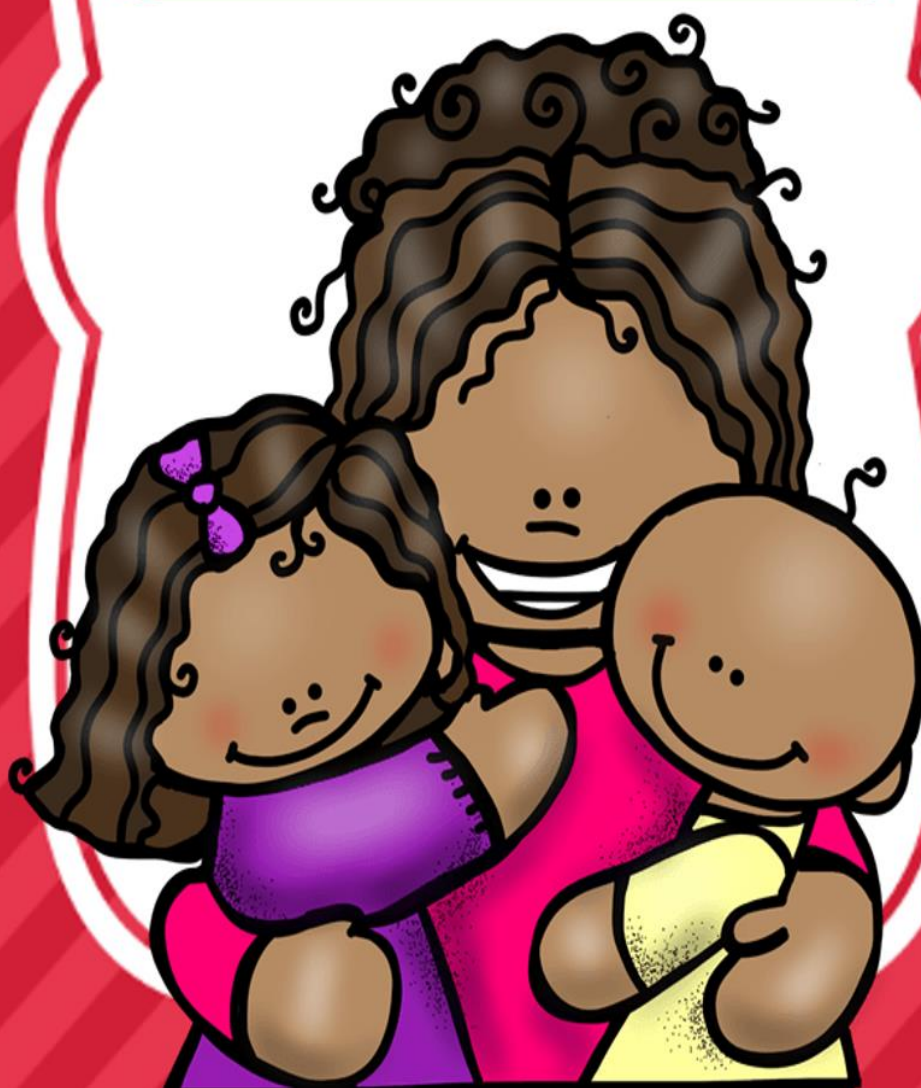


SESIÓN 12	
Tema 15:	Problemas Interpersonales
Introducción	Un problema es un altercado que me produce incomodidad ira o miedo ante una situación. Por tanto debe ser resuelto
Objetivos	Exhortar a los alumnos a resolver problemas interpersonales que se presentan cuando se relaciona con otros.
Metodología	<p><i>Dinámica:</i> “Soga al cuerpo”, Los alumnos formarán dos filas iguales al inicio se les entregará dos cuerdas del mismo tamaño atadas, los niños tomados de las manos deberán pasar la cuerda a su compañero sin usar las manos, el equipo que haga llegar la cuerda primero será el ganador.</p> <p><i>Análisis:</i> Desarrollar la ficha N° 10 “Resolviendo problemas”</p> <p><i>Instrucción verbal::</i> Seguiremos los siguientes pasos</p> <p>1° Tranquilizarnos Detenerse y pensar antes de actuar.</p> <p>2° Identificar el problema, definirlo con toda claridad.</p> <p>¿Cuál es el problema?, ¿Qué ha ocurrido? ¿Cuáles fueron los motivos o causas?, ¿Qué piensa cada uno? ¿Qué siente cada uno?</p> <p>3° Pensar en varias soluciones Buscar muchas alternativas</p> <p>4° Adelantar posibles consecuencias (positivas/negativas)</p> <p>5° Tomar una decisión, eligiendo aquella que nos ha parecido la mejor de todas después de</p> <p>6° Analizar sus consecuencias, y ponerla en práctica. ¿Cuál es la mejor solución? Que sea razonable, Justa, Que beneficie a todos</p> <p>7°.Evaluar los resultados obtenidos.</p> <p>En la ficha N° 10 Proponemos la resolución de algunos problemas interpersonales.</p>
Recursos	Papelote, plumones, Ficha 10
Duración	40 minutos
Tarea para la casa	Observar que sucede cuando tienes problemas con otros niños, ¿Qué haces?, ¿Qué dices?, ¿Qué piensas?

	<p>Comentar con otros niños algún problema que te preocupe.</p> <p>Ante un conflicto, pensar y hacer una lista con muchas alternativas para solucionar un conflicto.</p>
<p>Orientaciones para los maestros y adultos.</p>	<p>Resolver un problema significa reconocer que hay una situación conflictiva con otra persona, identificar que sucedió y buscar soluciones además de poner en práctica, la mejor opción. ¿Qué hacemos cuando los niños tienen problemas? Es recomendable motivar a que los niños sean quienes resuelvan sus problemas y favorecer su autonomía. Podemos actuar como mediadores y sólo intervenir ante grave problemas como amenazas, altercados que van más allá de las palabras, y resolverlo entre adultos, y no de adulto a niño.</p>



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
**“Fortaleciendo mis aptitudes”**  
**HABILIDADES PARA**  
**RELACIONARSE CON LOS**  
**ADULTOS**



SESIÓN 13	
Tema 16:	Refuerzo y cortesía con el adulto
Introducción	<p>¿Alguna vez has dicho palabras agradables a los adultos? Es usted muy amable; Es usted muy bondadoso, ¿Cómo crees que se sentiría un adulto si le expresas, estas palabras?</p> <p>En distintas situaciones es necesario ser educados y considerados con los adultos, ellos hacen mucho por nuestro bienestar y también necesitan ser valorados, respetados y afirmados.</p> <p>Una palabra agradable un gesto de amabilidad pueden conmover hasta el más duro corazón, sacándole una sonrisa y salvándole el día.</p>
Objetivos	Promover en los alumnos a reforzar a los adultos, aplicando la cortesía.
Metodología	<p>En la ficha propondremos palabras agradables para adultos</p> <p><i>Instrucción verbal:</i></p> <p>En distintas situaciones trataremos de ser educados y considerados con los adultos:</p> <p>Tratemos a las personas mayores de Ud. Sin tutear acompañar el nombre de un adulto anteponiendo Señor/señora o Don/doña. Saludarlos siguiendo los pasos del saludo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1° Mirar a los ojos</li> <li>2° Decir algo “Buenos días”</li> <li>3° Hacer algo: Si estas cerca dar la mano y si estas lejos asentar la cabeza o dando la mano</li> </ol> <p>Siendo amables cuando se presentan oportunidades. haciendo favores sin que no los pidan como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceder un asiento cuando un adulto está de pie</li> <li>• Dándole paso</li> <li>• Ayudando cuando nos lo pidan</li> <li>• Obedeciendo sus indicaciones, etc.</li> </ul>

	Análisis de casos: Analizaremos casos en la ficha N° 11
Recursos	Papelote, plumones, Ficha N° 11, reforzadores
Duración	20 minutos
Tarea para la casa	Hacer una lista con palabras afirmativas para los adultos del hogar  Expresar palabras afirmativas a los miembros adultos del hogar.  Anotar las situaciones en la semana donde fuiste amable con adultos de tu hogar, escuela o comunidad. Traer la ficha firmada.
Orientaciones para los maestros y adultos.	En el desarrollo de la ficha indicar a los niños que han hecho bien, y de corregirles alentándolos a seguir adelante.

<b>Tema 17: Conversar y realizar peticiones al adulto</b>	
Introducción	¿Alguna vez has conversado con un adulto?, ¿Qué te pareció la experiencia? No tener temor de realizar pedidos, si estos se piden con educación, la respuesta de los adultos no será de negativa
Objetivos	Reforzar en los alumnos a conversar y realizar peticiones a los adultos de manera adecuada.
Metodología	<i>Instrucción verbal:</i>  Para conversar con un adulto sigamos los siguientes pasos 1° Decidir y elegir la persona con la que se va a hablar, el momento y el lugar adecuado y el tema de conversación. 2° Dirigirse a ella de forma correcta: mirarla, sonreír, saludar, presentarse (si es desconocida). 3° Responder los que nos preguntan 4° Al terminar Indicar “Fue un gusto conversar con usted” Para realizar una petición a un adulto podemos seguir la siguiente propuesta

	<p>1° Saludar</p> <p>2° Expresar que queremos pedirle un favor</p> <p>3° Explicar de manera clara y sencilla en que deseamos que nos ayude.</p> <p>Ejemplo: Buenas Tardes Don (ña)..... ¿sería tan amable de hacerme un favor? , ¿Podría usted ayudarme a.....?</p> <p>Análisis de casos en la Ficha N° 11</p>
Recursos	Papelote, plumones
Duración	20 minutos
Orientaciones para los maestros y adultos.	<p>Realizar una conversación a un adulto, traer firmada la ficha.</p> <p>Realizar peticiones a los adultos de manera adecuada.</p> <p>¿Cómo te sentiste al realizar estas actividades con los adultos?,</p> <p>¿Te fue mal?</p>

<b>SESIÓN 14</b>	
<b>Tema 18:</b>	<b>Solucionar problemas con el adulto</b>
Introducción	Comenzaremos con la siguiente pregunta ¿Alguna vez has tenido algún problema con los adultos?, generalmente se presentan malos entendidos los cuales podríamos solucionar si sabemos expresarnos con un tono y actitud adecuada.
Objetivos	Enseñar a los alumnos a expresarse de manera efectiva, para solucionar problemas con los adultos.
Metodología	<p><i>Dinámica</i></p> <p>¡Concéntrate! Se coloca a los alumnos frente a frente en parejas y se coloca en el medio un plumón, el cual deberá coger, el alumno más hábil al oír que la música se apaga. Se va descartando a los que pierden hasta que quede una pareja finalista y un ganador.</p> <p><i>Instrucción verbal:</i> Para solucionar problemas con los adultos</p> <p>1° Primero debemos escuchar el punto de vista del adulto.</p> <p>2° Darle a entender que entendemos su sentir</p> <p>3° Explicar que sucedió realmente</p>

	<p>Ejemplo: Entiendo que este molesto, ¿me permitiría explicarle por favor?</p> <p>(me disculpo si es necesario) Disculpe por.....No volverá a suceder.</p> <p>Role playing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se invita a un adulto (La auxiliar de primaria) y se pone en práctica lo aprendido con los alumnos</li> <li>• Se realizará una simulación de casos, invitando a alumnos para interactuar con el adulto.</li> </ul>
Recursos	Papelote, plumones
Duración	40 minutos
Tarea para la casa	Ante alguna situación expresar a un adulto su sentir, practicando lo aprendido.
Orientaciones para los maestros y adultos.	En rol playing indicar a los niños que han hecho bien, y de corregirles hacerlo de manera adecuada. Es importante para los adultos aprender a escuchar y ser flexibles ante situaciones, incentivando a los niños a comunicarse a decir la verdad, llegando a un acuerdo mutuo, llevando a la reflexión y el aprendizaje situaciones conflictivas.

## **Material de Apoyo – Fichas**



## ***P.I. "Fortaleciendo mis aptitudes"***

### **FICHA N° 1**

#### ***¿Es adecuado sonreír?***

*Elije en qué situaciones es adecuado sonreír con las personas con las que estás hablando, jugando o trabajando.*

<b>SITUACIÓN DIARIA</b>	<b>DEBO SONREIR</b>	
	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Tus padres te saludan amablemente en la mañana		
Un niño te abre la puerta porque tienes las manos ocupadas		
Vas a pedirle una favor a una compañera		
Tu hermanito se cae cuando estaba corriendo y parece que se ha lastimado		
Vas a pedirle a unos niños que no conoces, para que te dejen jugar con ellos		
El profesor está llamando la atención a tu compañero por haber llegado tarde		
Juan está haciendo bulla en la hora de clases		
Estas disculpándote con el profesor por haber hecho bulla		
Un amigo te está contando un problema grave		
Te presentan a un primo que no conocías		



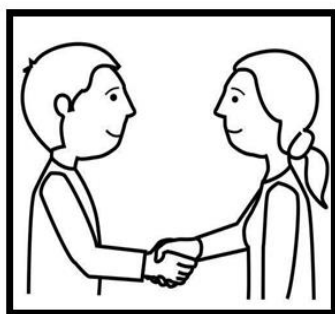
La persona que sonríe y ríe, si lo hace honestamente, se siente bien, feliz, alegre y ayuda a que los otros se sientan también así.

**P.I. "Fortaleciendo mis aptitudes"**

**FICHA N° 2**

**A Saludar**

Identificar y escribir los pasos para saludar que aprendiste.



**Pasos para saludar**

1. Mirar a los ojos
2. Decir algo
3. Hacer algo
  - De cerca
  - De lejos a personas de mi edad
  - De lejos personas adultas



## ***P.I. "Fortaleciendo mis aptitudes***

### **FICHA N° 3**

#### ***"Pedir y hacer favores"***

REALIDAD	EXPECTATIVA
<ul style="list-style-type: none"><li>- Has terminado de comer, en casa el almuerzo estuvo delicioso. No digo nada y me voy a lavar los platos.</li><li>- Estoy en el transporte y de repente sube una señora y está de pie. La ignoro y sigo con mi viaje.</li><li>- Sin querer derramo mi bebida y cae en la carpeta de mi compañero. Me voy y niego lo sucedido.</li><li>- Necesito salir a mi casa, porque me olvide la tarea. Cuando el profesor se descuida me escapo a casa.</li><li>- Caminando por la calle, tengo mucha sed y me antoja un vaso de jugo. Hago un berrinche para que mi mamá me lo compre.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Has terminado de comer, en casa el almuerzo estuvo delicioso. Le digo a mi mamá! Muchas gracias por la deliciosa comida!</li><li>- Estoy en el transporte y de repente sube una señora y está de pie: Me acerco y con una sonrisa le digo "Señora puede sentarse aquí".</li><li>- Sin querer derramo mi bebida y cae en la carpeta de mi compañero. Le digo Discúlpame compañero, fue un accidente.</li><li>- Necesito salir a mi casa, porque me olvide la tarea. Le pido a mi profesor que por favor me dé permiso de salir para traerla.</li><li>- Caminando por la calle, tengo mucha sed y me antoja un vaso de jugo. Le pido a mi mamá que por favor me lo compre.</li></ul>



Ser cortés y amable es el secreto para ser agradable y para que la gente nos quiera más



**P.I. “Fortaleciendo mis aptitudes**  
**FICHA N° 4**  
**“Pedir y hacer favores”**

*Escribe según lo aprendido como pedir y responder a peticiones.*

- Necesitas un plumón que tú no tienes en ese momento; Luis que está sentado a tu lado sí la tiene. Quieres pedírsela. ¿Cómo se lo pide?

---

---

- Laura te ayuda a mover la mesa para ponerla en un sitio más adecuado. Quieres agradecersele

---

---

-Tu hermanito te pide que le ayudes con los quehaceres, justo en ese momento tu mamá también te pide ayuda y debes obedecer ¿Cómo le dices a tu hermanito que no podrás?

---

---

-Jaimito te pide que le prestes un lápiz, pero sólo tienes uno y lo estas usando. ¿Cómo le responderías?

---

---



El saber pedir y hacer favores correctamente ayuda a que la convivencia sea más agradable.

***P.I. “Fortaleciendo mis aptitudes  
FICHA N° 5  
“Mis virtudes secretas”***

[illegible]

***El decirle palabras agradables y bonitas, a los demás les ayudará a sentirse valorados y con confianza para comenzar cosas nuevas.***



***P.I. "Fortaleciendo mis Habilidades Sociales"***

**FICHA N° 6**

**Quiero ayudar y compartir**

**Yo tengo**

Yo tengo dos muñequitas si, y tu ninguna que lastima pues como te amo compartiré y ahora una tendrás también.

Yo tengo dos carritos si, y tu ninguno que lastima pues como te amo compartiré y ahora uno tendrás también.



**Es mejor dar que recibir, pues al entregar amor a los demás tú también feliz serás.**

***P.I. "Fortaleciendo mis Habilidades  
Sociales"***

**FICHA N° 7  
"Mis virtudes"**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Para decir algo positivo  
de uno mismo, hay que  
referirnos en presente,  
siendo sinceros y justos  
en nuestros  
pensamientos y  
palabras. Resaltando  
nuestras virtudes y  
logros



**P.I. "Fortaleciendo mis Habilidades Sociales"**

**FICHA N° 8**

**Identificando emociones y sentimientos**

Analizo cada situación y dibujo que emoción es:

<b>Situación</b>	<b>Emoción</b>
Me felicita el maestro por haber sacado buena nota, ¿Qué siento?	
Mi mamá me regaña por haber demorado en llegar a casa, ¿Qué siento?	
Mi compañero arranca una hoja de mi cuaderno sin permiso, ¿Qué siento?	
Caminando y de repente parece que hay una serpiente, ¿Qué siento?	
Mi compañero de asiento no habla en todo el día esta con la cabeza agachada, ¿Qué siento?	
Mi hermano perdió un partido de fútbol, esta con la frente fruncida y grita al hablar, ¿Qué siento?	

Escribe tres cosas por las que te sientes alegre, preocupado, triste, rabioso, feliz

Alegre: \_\_\_\_\_

Preocupado: \_\_\_\_\_

Triste: \_\_\_\_\_



Quando me expresan emociones debo responder según como se encuentra la otra persona, me pregunto ¿Qué puedo hacer para que la otra persona se sienta mejor?

## ***P.I. "Fortaleciendo mis Habilidades Sociales"***

### **FICHA N° 9**

### **"Yo sé defender mis derechos"**

#### **Mis derechos asertivos**

Algunos derechos que tengo

- Soy juez de mis emociones, pensamiento y comportamiento, por tanto soy responsable de las consecuencias de mis actos
- Si las cosas van mal, no siempre es culpa mía
- Cuando cometo un error puedo admitirlo sin avergonzarme
- No siempre lo entenderé todo, y puedo preguntar sin sentirme mal
- Tienes derecho a equivocarte, no es necesario que seas perfecto.

Practico la forma correcta de defender mis derechos:

Estas preocupado y disgustado por que Juanito te grito sin motivo, quieres que sepa que estas disgustado

---

---

---

El maestro te ha llamado la atención por una travesura que tú no hiciste, estas muy preocupado, ¿qué puedes hacer?

---

---

---



**Recuerda no debes responder de la misma forma cuando alguien quebranta tus derechos, lo mejor es expresar cómo te sientes y arreglar las cosas de buena forma.**

**P.I. "Fortaleciendo mis Habilidades Sociales"**

**FICHA N° 10**

**"La mejor solución"**



¿Cuál es el problema?	¿Cómo puedo solucionarlo?

Es preferible conversar, expresar lo que sientes y si es necesario conversar con un adulto a quedarte callado sembrando sentimientos negativos en ti y en tu prójimo. Todo se puede solucionar mientras más rápido mejor.

**P.I. "Fortaleciendo mis Habilidades Sociales"**

**FICHA N° 11**

**"Tratando a mi amigos los adultos"**

Escribe todas las afirmaciones positivas para los adultos que se te ocurran.

-----

-----

-----

-----

-----

-----

Realizar conversaciones a adultos, traer firmada la ficha

Nombre:

Firma

Nombre:

Firma



**Una palabra agradable un gesto de amabilidad pueden conmovir hasta el más duro corazón, sacándole una sonrisa y salvándole el día**